

Redaktor naczelna:

Editor-in-Chief

Małgorzata Wierzbicka

Sekretarz redakcji:

Editorial Assistant

Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:

dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:


Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004

tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT 

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004

tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87

Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl

Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ/SCIENTIFIC AND PROGRAMME COUNCIL

Przewodniczący:

Prof. Stanisław Tkaczyk – Warsaw University of Technology, Poland

Członkowie:

Prof. Tadeusz Borys – University of Zielona Góra, Poland

Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA

Prof. Marek Bugdol – Jagiellonian University in Kraków, Poland

Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Kozminski University in

Warsaw, Poland

Prof. Su Mi Dahlgaard-Park – Business Administration, School of

Management and Economics, Linköping University, Sweden

Ing. Martina Džubáková, PhD. – University of Economics in

Bratislava, Slovakia

Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil

Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture,

Latvia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadál, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Prof. Ing. Jiří Plura, CSc. – Vysoká škola báňská – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Dr inż. Mirosław Recha – The Polish Chamber of Commerce,

Poland

PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University

of Technology, Lithuania

Prof. Elżbieta Skrzypek – Maria Curie Skłodowska University

in Lublin, Poland

Prof. Maciej Urbaniak – University of Lodz, Poland

LISTA RECENZENTÓW/LIST OF REVIEWERS:

dr hab. inż. Wiktor Adamus, prof. dr hab. Marek Bugdol,

prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,

prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,

dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,

plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,

dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr Agnieszka Kister,

dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka,

dr n. ekon. Mira Lisiecka-Bieleńowicz,

dr inż. Roma Marczevska-Kuźma, dr inż. Anna Mazur,

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, plk dr hab. Szymon Mitkow,

prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,

dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,

dr hab. inż. Małgorzata Stawińska, dr Dawid Szostek,

dr hab. inż. Andrzej Świdorski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk,

prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak,

prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska,

prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, plk rez;

dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.

Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadestanych materiałach.

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

10'2018
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

■ Wywiad

Rozmowa z dr. inż. Mirosławem Rechą,
inicjatorem Polskiej Nagrody Jakości 2

■ XXI Międzynarodowa Konferencja Naukowa

Elżbieta Skrzypek
Zarządzanie różnorodnością
– stan i perspektywy rozwoju 4

Piotr Jedynek, Sylwia Bąk
Modele oceny dojrzałości zarządzania ryzykiem 12

Ewa Popławska
Ocena wdrożenia systemu zarządzania jakością
na zgodność z normą PN-EN ISO 9001:2015
w świetle wyników auditów zewnętrznych 19

Adam Skrzypek
Różnorodność i korzyści wpływające
z zarządzania różnorodnością 25

Piotr Senkus, Bartłomiej Halke
Ciągłe doskonalenie jakości.
Gdy ISO 9001:2015 już nie wystarcza 33

■ Z prasy zagranicznej

Piotr Rogala
Kryteria wyboru jednostki certyfikującej 39

■ Polska Nagroda Jakości

POLSKA JAKOŚĆ w 100-lecie odzyskania
niepodległości 40

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało 11 punktów.