

 Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	PROGRAM CERTYFIKACJI PR-EG-01	strona/stron: 1/6
OŚRODEK CERTYFIKACJI INDYWIDUALNYCH ŚRODKÓW OCHRONNYCH I ROBOCZYCH 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 48 tel.: 42 648-02-48, 42 648-02-44 e-mail: ocw@ciop.pl		Wydanie 1 z dnia 15.09.2017 r.

CERTYFIKACJA DOBROWOLNA RĘKAWIC NA ZNAK ERGO GLOVES
--

1. CEL

Celem programu jest zapewnienie prowadzenia rzetelnej i bezstronnej oceny rękawic na podstawie kryteriów oceny wyrobów pod względem komfortu dla rękawic o bardzo dobrych właściwościach ergonomicznych w związku z ubieganiem się o certyfikat na znak ERGO GLOVES i prawo do stosowania zastrzeżonego przez CIOP-PIB znaku ERGO GLOVES.

2. ZAKRES STOSOWANIA

Program certyfikacji stosuje się do prowadzenia certyfikacji dobrowolnej w Ośrodku Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych CIOP-PIB w odniesieniu do rękawic do zastosowań zawodowych i pozazawodowych (rękawic ochronnych, sportowych lub innego przeznaczenia).

3. DOKUMENTY ZWIĄZANE/ODNIESIENIA

- PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”.
- PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 „Ocena zgodności. Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów”.
- PN-EN ISO/IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.
- KOW/Z-01/2017 „Kryteria oceny wyrobów pod względem komfortu. Rękawice o bardzo dobrych właściwościach ergonomicznych. Certyfikacja na znak ERGO GLOVES” (aktualne wydanie).
- Procedura PEG-01 „Certyfikacja rękawic na znak ERGO GLOVES”.
- Procedura PCW-02 „Ocena badań pełnych i niepełnych”.
- Procedura PCW-05 „Rozpatrywanie odwołań i skarg”.

4. PROGRAM CERTYFIKACJI WG PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01

Program certyfikacji PR-EG-01 został opracowany przez Ośrodek Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych (SO) CIOP-PIB i odpowiada on programowi typ „N” według normy PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

5. ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI

Zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 program certyfikacji wyrobów PR-PCW-01 obejmuje następujące funkcje i działania w ocenie zgodności:

- Wybór: planowanie, przygotowanie działalności, określenie wymagań, pobieranie próbek.
- Określenie właściwości przez badania laboratoryjne rękawic.
- Przegląd: badanie dowodów zgodności uzyskanych podczas etapu II - określenia właściwości w celu ustalenia czy wyspecyfikowane wymagania zostały spełnione.
- Decyzje dotyczące certyfikacji: decyzje o udzieleniu, utrzymaniu, zawieszeniu i cofaniu certyfikacji.

 Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	PROGRAM CERTYFIKACJI PR-EG-01	strona/stron: 2/6
OŚRODEK CERTYFIKACJI INDYWIDUALNYCH ŚRODKÓW OCHRONNYCH I ROBOCZYCH 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 48 tel.: 42 648-02-48, 42 648-02-44 e-mail: ocw@ciop.pl		Wydanie 1 z dnia 15.09.2017 r.

CERTYFIKACJA DOBROWOLNA RĘKAWIC NA ZNAK ERGO GLOVES
--

V) Atestacja, udzielanie zezwolenia: wydanie certyfikatu zgodności, udzielenie prawa do używania certyfikatu zgodności i stosowania znaku ERGO GLOVES, oparte na nadzorze wg VI).

VI) Nadzór przez badanie próbek z produkcji lub magazynu wyrobów gotowych.

Szczegółowe etapy procesu certyfikacji zostały opisane poniżej.

5.1. Ubieganie się w CIOP-PIB o certyfikat na znak ERGO GLOVES

Klient (Zleceniodawca) zainteresowany uzyskaniem w CIOP-PIB certyfikatu na znak ERGO GLOVES, zgłaszający się osobiście lub pisemnie do Ośrodka Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych z zamiarem zlecenia certyfikacji otrzymuje informacje o warunkach dotyczących uzyskania certyfikatu, o podstawowych elementach procedury certyfikacji rękawic w CIOP-PIB oraz o wymaganiach dotyczących rękawic oraz formularze:

- „Zlecenie przeprowadzenia certyfikacji rękawic na znak ERGO GLOVES” w CIOP-PIB – zwany dalej „Zleceniem certyfikacji”
- „Ankietę charakterystyki rękawic”.

Formularze są również dostępne na stronie www.ciop.pl.

5.2. Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji

Zleceniodawca składa w Ośrodku Certyfikacji CIOP-PIB wypełniony i podpisany formularz „Zlecenie certyfikacji” w 2 egz., który zawiera jednoznaczną identyfikację rękawic. Wraz ze „Zleceniem certyfikacji” Zleceniodawca dostarcza następujące dokumenty:

- Wypełnioną „Ankietę charakterystyki rękawic”,
- Kopie sprawozdań z pełnych badań rękawic w zakresie zgodnym z KOW/Z-01/2017, o ile były wykonane przed wnioskowaniem o certyfikację,
- egzemplarz rękawic (1 para).

Po zarejestrowaniu i akceptacji „Zlecenia certyfikacji” przez osoby upoważnione ze strony CIOP-PIB jeden egzemplarz tego dokumentu jest przesyłany do Zleceniodawcy, a drugi jest przechowywany w Ośrodku Certyfikacji wraz z dokumentacją sprawy.

Warunkiem rozpoczęcia procesu jest wniesienie przez Zleceniodawcę opłaty wstępnej w wysokości 492,00 zł (brutto) lub w przypadku Zleceniodawców zagranicznych 100 €. Klienci zagraniczni są zobowiązani do złożenia stosownego oświadczenia potwierdzającego dane kontrahenta i miejsce siedziby prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Opłata wstępna nie podlega zwrotowi.

W przypadku „Zlecenia certyfikacji” dot. przedłużenia ważności wydanego przez CIOP-PIB certyfikatu, opłata wstępna nie jest uruchamiana.

Na podstawie dokonanej opłaty wstępnej CIOP-PIB niezwłocznie wystawia fakturę i przesyła ją do Zleceniodawcy.

5.3. Wstępna ocena złożonych dokumentów

Po wstępnej ocenie formalnej złożonej dokumentacji CIOP-PIB informuje niezwłocznie Zleceniodawcę o wyznaczonym wykonawcy oceny oraz o ewentualnych podstawowych brakach w dokumentacji, ewentualnie o konieczności wniesienia opłaty wstępnej, co warunkuje rozpoczęcie

 Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	PROGRAM CERTYFIKACJI PR-EG-01	strona/stron: 3/6
OŚRODEK CERTYFIKACJI INDYWIDUALNYCH ŚRODKÓW OCHRONNYCH I ROBOCZYCH 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 48 tel.: 42 648-02-48, 42 648-02-44 e-mail: ocw@ciop.pl		Wydanie 1 z dnia 15.09.2017 r.

CERTYFIKACJA DOBROWOLNA RĘKAWIC NA ZNAK ERGO GLOVES
--

prac w ramach procesu certyfikacji. Brak wniesienia opłaty wstępnej w wyznaczonym terminie od daty przesłania informacji oraz niedostarczenie koniecznych uzupełnień lub brak deklaracji ze strony Zleceniodawcy do kiedy zostaną dostarczone uzupełnienia i wniesiona zostanie opłata wstępna, powoduje anulowanie „Zlecenia certyfikacji” i jego wykreślenie z ewidencji.

Po przeprowadzonej ocenie kompletności i poprawności złożonej dokumentacji pod kątem formalnym i merytorycznym CIOP-PIB przesyła do Zleceniodawcy pismo wraz z załącznikiem, w którym są wyszczególnione niezgodności, niezbędne do wykonania badania laboratoryjne, potrzebna liczba próbek do badań, koszt badań (o ile ma to zastosowanie) oraz koszt certyfikacji.

Potwierdzeniem przyjęcia przez Zleceniodawcę warunków certyfikacji jest zaznaczenie akceptacji i złożenie podpisu na odesłanym do CIOP-PIB załączniku do pisma.

Na tej podstawie kontynuowany jest proces certyfikacji, zlecane są badania laboratoryjne (jeśli ma to zastosowanie). W celu realizacji badań w laboratoriach CIOP-PIB wymagane jest wniesienie przez Zleceniodawcę pełnej przedpłaty (w wysokości 100% kosztów) za badania wykonywane w ramach „Zlecenia certyfikacji”. Wpłata dokonywana jest na podstawie przesłanej do Zleceniodawcy faktury pro-forma. Po wniesieniu opłaty przez Zleceniodawcę, CIOP-PIB wystawia i wysyła klientowi fakturę potwierdzającą wpłatę.

W procesie certyfikacji dopuszcza się wykorzystanie wyników badań laboratoryjnych wykonanych przed wnioskowaniem o przeprowadzenie procesu certyfikacji zgodnie z procedurą PCW-02.

5.4. Ocena i przegląd dokumentacji oraz decyzja dotycząca certyfikacji

Wykonawca oceny przeprowadza analizę wyników badań laboratoryjnych i przygotowuje dokumenty końcowe zawierające ocenę wszystkich dokumentów w ramach danego „Zlecenia certyfikacji”.

Dokumenty końcowe są sprawdzane pod względem formalnym oraz merytorycznym przez wyznaczonego pracownika niezaangażowanego w proces oceny.

Na podstawie wyników oceny i przeglądu dowodów zgodności wyrobu z przyjętymi wymaganiami Kierownik Ośrodka Certyfikacji podejmuje decyzję o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu, o której Zleceniodawca jest informowany w sposób udokumentowany. W przypadku decyzji o niewydaniu certyfikatu w zawiadomieniu jest również podana przyczyna odmowy wydania certyfikatu oraz informacja o możliwości złożenia odwołania od tej decyzji.

Odwołania są rozpatrywane zgodnie z procedurą PCW-05.

Certyfikat na znak ERGO GLOVES jest wydawany na okres 3 lat.

Wraz z informacją o pozytywnej decyzji Zleceniodawca otrzymuje do podpisania dwa egzemplarze umowy w sprawie nadzorowania używania certyfikatu. Umowa określa wymagania dotyczące stosowania certyfikatu i znaku ERGO GLOVES, a także zasady sprawowania przez CIOP-PIB nadzoru nad używaniem certyfikatu i znaku ERGO-GLOVES. Zleceniodawca otrzymuje również fakturę wystawioną przez CIOP-PIB za przeprowadzenie certyfikacji.

Po wniesieniu przez Zleceniodawcę opłaty za przeprowadzenie certyfikacji oraz po odesłaniu podpisanej przez niego umowy w sprawie nadzorowania używania certyfikatu (w 2 egz.), CIOP-PIB przekazuje Zleceniodawcy jeden egzemplarz certyfikatu oraz jeden egzemplarz podpisanej przez niego i CIOP-PIB umowy.

 Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	PROGRAM CERTYFIKACJI PR-EG-01	strona/stron: 4/6
OŚRODEK CERTYFIKACJI INDYWIDUALNYCH ŚRODKÓW OCHRONNYCH I ROBOCZYCH 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 48 tel.: 42 648-02-48, 42 648-02-44 e-mail: ocw@ciop.pl		Wydanie 1 z dnia 15.09.2017 r.

CERTYFIKACJA DOBROWOLNA RĘKAWIC NA ZNAK ERGO GLOVES
--

Drugi egzemplarz certyfikatu oraz umowy jest przechowywany w CIOP-PIB. Dokumentacja danego „Zlecenia certyfikacji” jest przechowywana w archiwum CIOP-PIB przez 10 lat od daty wygaśnięcia ważności lub cofnięcia certyfikacji.

Wykazy wydanych certyfikatów na znak ERGO GLOVES są zamieszczane na stronie internetowej www.ciop.pl. Wykaz ten zawiera informacje o numerze certyfikatu, dacie wydania i dacie ważności, nazwie wyrobu, informacje na temat posiadacza certyfikatu oraz podstawy oceny wyrobu. Na stronie internetowej CIOP-PIB zamieszczony jest również wykaz certyfikatów unieważnionych.

5.5. Zmiany mające wpływ na certyfikację, przerwanie procesu certyfikacji

W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę zmiany nazwy, statusu prawnego lub adresu posiadacza certyfikatu, CIOP-PIB wystawia nowe wydanie certyfikatu uwzględniające ww. zmiany, na podstawie pisemnego wniosku ze strony Zleceniodawcy.

Nowe wydanie certyfikatu ma treść analogiczną do pierwszego wydania certyfikatu. Data wydania i okres ważności certyfikatu pozostaje bez zmian. Na nowym wydaniu certyfikatu (na każdej stronie) umieszcza się zapis: „Wydanie nr ... z dnia...”.

W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę błędu w certyfikacie, SO zobowiązuje się do wymiany strony/stron, na której znalazł się błędny zapis. Poprawiona strona certyfikatu lub certyfikat jest wydawany z nadrukiem „Wydanie nr z dnia...” Data wydania i okres ważności certyfikatu pozostaje bez zmian.

W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę potrzeby uzyskania certyfikatu dodatkowo w wersji anglojęzycznej lub polskojęzycznej, certyfikat w odpowiedniej wersji językowej jest wydawany z nadrukiem „Wydanie certyfikatu w wersji anglojęzycznej lub polskojęzycznej z dnia...” Data wydania i okres ważności certyfikatu pozostaje bez zmian.

Wszelkie zmiany wprowadzane przez Zleceniodawcę w trakcie realizacji procesu certyfikacji mogące mieć wpływ na wynik procesu certyfikacji powinny być zgłaszane w sposób udokumentowany (zgodnie z zapisami w „Zleceniu certyfikacji”).

W przypadku wyrobu, dla którego wydano certyfikat na znak ERGO GLOVES, sposób zgłaszania zmian jest regulowany zapisami w umowie o nadzorowanie używania certyfikatu.

Wszelkie zmiany dotyczące procesu certyfikacji ze strony CIOP-PIB, mogące mieć wpływ na realizowany aktualnie proces lub wydany certyfikat zgodności są komunikowane Zleceniodawcy w sposób udokumentowany wraz z określeniem działań wynikających z tych zmian.

Przerwanie procesu certyfikacji może nastąpić:

- jeżeli Zleceniodawca w czasie ustalonym z CIOP-PIB nie uzupełni wymaganej dokumentacji,
- na pisemne zgłoszenie Zleceniodawcy na każdym etapie procesu certyfikacji rękawic.

6. Nadzorowanie certyfikatu

W ramach nadzoru nad wydanym certyfikatem na znak ERGO GLOVES Zleceniodawca jeden raz w okresie ważności certyfikatu (w połowie tego okresu), zgodnie z zapisami w umowie przesyła do CIOP-PIB informację o reklamacjach na rękawice w odniesieniu do właściwości ergonomicznych oraz materiały reklamowe i promocyjne, w których powoływany jest znak ERGO GLOVES oraz

 Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	PROGRAM CERTYFIKACJI PR-EG-01	strona/stron: 5/6
OŚRODEK CERTYFIKACJI INDYWIDUALNYCH ŚRODKÓW OCHRONNYCH I ROBOCZYCH 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 48 tel.: 42 648-02-48, 42 648-02-44 e-mail: ocw@ciop.pl		Wydanie 1 z dnia 15.09.2017 r.

CERTYFIKACJA DOBROWOLNA RĘKAWIC NA ZNAK ERGO GLOVES
--

1 parę rękawic w celu sprawdzenia poprawności umieszczania znaku ERGO GLOVES w dokumentach i na wyrobie.

W przypadku stwierdzenia niezgodności posiadacz certyfikatu jest informowany w sposób udokumentowany o konieczności podjęcia działań korygujących i poinformowania o nich CIOP-PIB. W zależności od stwierdzonych niezgodności i działań podjętych przez posiadacza certyfikatu przeprowadza się ponowną ocenę dokumentów lub rękawic.

W przypadku gdy nie są spełnione wymagania dotyczące prawidłowego stosowania wydanego certyfikatu i/lub umieszczania znaku ERGO GLOVES, certyfikat zostaje zawieszony lub cofnięty, o czym informowany jest Posiadacz certyfikatu w sposób udokumentowany.

7. Stosowanie certyfikatów oraz wykorzystanie certyfikatu i znaku ERGO GLOVES w reklamie

Certyfikat może być stosowany tylko zgodnie z umową podpisaną z CIOP-PIB. Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:

- stosowania certyfikatu tylko do tych wyrobów, dla których został wystawiony,
- stosowania certyfikatu do wyrobów spełniających wymagania KOW/Z-01/2017,
- nieodstępowania certyfikatu do stosowania innej osobie fizycznej lub prawnej,
- informowania CIOP-PIB o wszystkich zamierzonych zmianach dotyczących certyfikowanego wyrobu, a także o zmianach danych zawartych w certyfikacie.

Posiadacz ma prawo powoływać się na uzyskany certyfikat, zawsze zgodnie z zakresem informacji w nim podanych. Posiadacz certyfikatu ma prawo podać do publicznej wiadomości, że uzyskał certyfikat na znak ERGO GLOVES.

Posiadacz certyfikatu ma prawo stosowania zastrzeżonego przez CIOP-PIB znaku ERGO GLOVES zgodnie z podpisaną z CIOP-PIB umową.

Jeśli Posiadacz dostarcza kopię certyfikatu innym stronom, bez pisemnej zgody CIOP-PIB, certyfikat nie może być powielany fragmentarycznie lecz tylko w całości.

Zapisy w Instrukcjach lub inne informacjach dla użytkownika wykorzystywane w reklamie powinny być zgodne z zapisami w certyfikacie na znak ERGO GLOVES.

Niewłaściwe powołanie się na certyfikat albo niewłaściwe stosowanie certyfikatu w katalogach, ogłoszeniach itp. może być powodem odpowiednich działań o charakterze korygującym lub prawnym, a także podania informacji o tym do publicznej wiadomości

8. Przedłużenie ważności certyfikatu

Przedłużenie ważności certyfikatu następuje na wniosek posiadacza certyfikatu. Posiadacz certyfikatu zgłasza się do CIOP-PIB przed upływem ważności certyfikatu (nie później niż na 2 miesiące przed upływem terminu ważności certyfikatu) w sposób udokumentowany – zgodnie z p. 5.1 programu. Na potrzeby przedłużenia ważności certyfikatu wykonuje się badania niepełne wskazane przez wykonawcę oceny. Przeprowadza się ocenę w sposób analogiczny jak przy wydaniu certyfikatu.

Certyfikat przedłużający ważność jest wydawany na okres 3 lat.

 Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy	PROGRAM CERTYFIKACJI PR-EG-01	strona/stron: 6/6
OŚRODEK CERTYFIKACJI INDYWIDUALNYCH ŚRODKÓW OCHRONNYCH I ROBOCZYCH 90-133 Łódź, ul. Wierzbowa 48 tel.: 42 648-02-48, 42 648-02-44 e-mail: ocw@ciop.pl		Wydanie 1 z dnia 15.09.2017 r.

CERTYFIKACJA DOBROWOLNA RĘKAWIC NA ZNAK ERGO GLOVES
--

9. Zawieszenie, cofnięcie i zakończenie certyfikacji

Certyfikat może być zawieszony na czas określony, po którym nastąpi jego wznowienie lub cofnięty (unieważniony), jak również może nastąpić zakończenie certyfikacji.

Certyfikat może być zawieszony na czas określony w przypadku negatywnych wyników badań prowadzonych w ramach nadzoru nad certyfikatem oraz na podstawie wystąpienia posiadacza certyfikatu do CIOP-PIB.

W przypadku spełnienia warunków niezbędnych do przywrócenia ważności certyfikatu przywraca się jego ważność (wznowienie), o czym zawiadamiany jest posiadacz w sposób udokumentowany.

W zależności od przyczyny zawieszenia certyfikatu, konieczne może być przeprowadzenie ponownej oceny, przeglądu i decyzji dotyczącej danego certyfikatu.

Certyfikat może być cofnięty w przypadku:

- niespełnienia przez posiadacza w ustalonym terminie warunków postawionych przez CIOP-PIB przy zawieszeniu certyfikatu,
- stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań kryteriów stanowiących dokument odniesienia,
- zgłoszenia przez posiadacza informacji o rezygnacji z certyfikatu.

Certyfikacja może być zakończona w przypadku, gdy właściciel certyfikatu nie zgłosił się do Ośrodka Certyfikacji CIOP-PIB w celu przedłużenia terminu ważności certyfikatu przed datą zakończenia terminu ważności. Zgłoszenie powinno być przedstawione w formie udokumentowanej.

Certyfikacja może być również zakończona na żądanie posiadacza certyfikatu.

Zawieszenie, wznowienie, cofnięcie certyfikacji jest podstawą do aktualizacji wykazu wydanych lub unieważnionych certyfikatów.

Decyzja dotycząca zawieszenia, wznowienia lub cofnięcia certyfikatu jest przekazywana posiadaczowi w sposób udokumentowany.

10. Odwołania i skargi

CIOP-PIB przyjmuje i rozpatruje każde odwołanie dotyczące podjętych decyzji lub każdą skargę dotyczącą działań CIOP-PIB, złożone przez wnioskującego o przeprowadzenie certyfikacji lub posiadacza certyfikatu albo inne strony, zgodnie z procedurą PCW-05.

11. Poufność

CIOP-PIB podejmuje wszelkie działania zapewniające poufność i bezstronność prowadzonych procesów certyfikacji na znak ERGO GLOVES.

12. Opłaty

Na opłaty związane z certyfikacją na znak ERGO GLOVES składają się koszty badań laboratoryjnych rękawic oraz koszty procesu certyfikacji.

Wysokość opłat ustala się na podstawie cennika, stanowiącego odrębny dokument. Wszystkie opłaty związane z certyfikacją ponosi Zleceniodawca/posiadacz certyfikatu.