

wyrobu(ów):

(wypełnić zgodnie ze zleceniem przeprowadzenia certyfikacji na zgodność z dokumentem normatywnym)

1. Nazwa i adres producenta:	2. Wytwarzany asortyment (inny niż zgłoszony do certyfikacji):
3. Wyrób zgłoszony do certyfikacji produkowany jest (proszę zaznaczyć właściwe): <input type="checkbox"/> na zamówienie, <input type="checkbox"/> do magazynu.	4. Proszę podać dokumenty normatywne określające wymagania (konstrukcyjne, użytkowe i jakościowe) wyrobu:

PYTANIA ANKIETOWE		zaznaczyć właściwe	
5. Posiadane certyfikaty na:	Proszę podać numer certyfikatu i załączyć kopie	TAK	NIE
a) wyrób zgłoszony,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) inne wyroby,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) system jakości.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy producent posiada udokumentowany system jakości?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeśli tak, z jaką normą zgodny? (proszę wskazać jej numer i rok wydania)			
7. Czy są wydawane dokumenty uruchamiające produkcję?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeśli tak, to czy identyfikują one:			
a) zlecenie,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) partię,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) czy wyrób?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Czy w procesie technologicznym występują operacje kontroli (badań)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w tym kontroli ostatecznej?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Czy w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa są komórki (działy):			
a) zapewnienia jakości,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) kontroli jakości,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) laboratorium badawcze?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Czy jest prowadzona ocena dostawców:			
a) podstawowych materiałów (części, zespołów) dla produkcji,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) materiałów pomocniczych,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) wyposażenia produkcyjnego,		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) wyposażenia do badań i pomiarów?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Czy znane są przyczyny powstawania braków?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Czy były prowadzone niezależnie badania wyrobu w przypadku zgłoszonej reklamacji?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PYTANIA OPISOWE
13. Proszę wymienić posiadaną dokumentację konstrukcyjną i technologiczną wyrobu (jeżeli jest inna niż podana w zleceniu):

wyrobu(ów):

14. Proszę przedstawić system wprowadzania zmian do dokumentacji technicznej (*krótki opis lub przywołanie własnego dokumentu opisującego system*):

15. Proszę wymienić procesy zlecane na zewnątrz:

16. Jeśli w procesie technologicznym występują operacje kontroli, proszę określić komórkę organizacyjną lub stanowisko pracownika, gdzie są one wykonywane:

17. Proszę opisać postępowanie z wyrobami wadliwymi:

18. Proszę podać dane dotyczące wadliwości wyrobu (% braków w ostatnim półroczu):

19. Jeżeli znane są przyczyny powstawania braków, proszę przedstawić odpowiednie dane:

20. Proszę podać dane dotyczące reklamacji na wyrób (% wartości sprzedaży):

21. Jeśli były prowadzone niezależnie badania wyrobu w przypadku zgłoszonej reklamacji, proszę przywołać odpowiednie sprawozdanie z badań i ich wykonawcę:

ZAŁĄCZNIKI	Identyfikacja dokumentu <i>ze wskazaniem daty wydania dokumentu</i>
22. Proszę wskazać dokument opisujący usytuowanie komórek (działów) w schemacie organizacyjnym przedsiębiorstwa (podległość), ich strukturę, organizację pracy.	<input type="checkbox"/>
23. Proszę przedstawić system:	
a) zapewnienia jakości,	<input type="checkbox"/>
b) kontroli jakości,	<input type="checkbox"/>
c) badań wyrobów.	<input type="checkbox"/>
24. Proszę przedstawić system oceny dostawców materiałów podstawowych.	<input type="checkbox"/>
25. Inne dokumenty:.....	<input type="checkbox"/>

.....
Miejscowość, data

.....
Nazwisko, stanowisko i podpis wypełniającego