

ISSN 0137-8651 • e-ISSN 2449-9862
Cena brutto 30,00 zł (w tym 5% VAT)

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

Problemy jakości



2'2018

PROBLEMS OF QUALITY

MIESIĘCZNIK ROK L

CERTYFIKACJA I BADANIA



**QMS, EMS, ISMS,
FSMS, OHSAS,
EMAS**
zgodnie z akredytacjami
PCA Nr AC 057 i PL-V-0002

AQAP zgodnie
z decyzjami MON

WSK zgodnie
z Rozporządzeniem MG

BADANIA zgodnie
z akredytacjami PCA
Nr AB 109, AB 693,
AB 699, AB 733
oraz akredytacją
OIB MON



ROCZNY AUDYT ZEWNĘTRZNY BRANŻY ODPADOWEJ I RECYKLINGU

AUDYT ZEWNĘTRZNY RECYKLERA /odpady opakowaniowe/

AUDYT ZEWNĘTRZNY /w branży ZSEE/

AUDYT ENERGETYCZNY - WSPARCIE SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA ENERGIA

REALIZOWANY W RAMACH EMAS NA ZGODNOŚĆ Z ISO 50001

PEŁNY AUDYT EFEKTYWNOŚCI ENERGETYCZNEJ

Redaktor naczelna:
Małgorzata Wierzbicka

Sekretarz redakcji:
Agata Szurgit

Redaktor honorowy: Tomasz Strzelecki

Stali współpracownicy:


dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak

Realizacja graficzno-techniczna i druk:

Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT
01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

Adres redakcji:

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT 

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004
tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87
Internet: <http://sigma-not.pl>
Prenumerata: e-mail: prenumerata@sigma-not.pl
Sekretariat: e-mail: sekretariat@sigma-not.pl

SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ

Przewodniczący:

Prof. Stanisław Tkaczyk – Politechnika Warszawska, Poland

Członkowie:

Prof. Tadeusz Borys – Uniwersytet Zielonogórski, Poland
Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA
Prof. Marek Bugdol – Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, Poland
Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Akademia Leona Koźmińskiego w Warszawie, Poland
Prof. Su Mi Dahlggaard-Park – Business Administration, School of Management and Economics, Linköping University, Sweden
Ing. Martina Džubakova, PhD. – University of Economics in Bratislava, Slovakia
Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil
Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture, Latvia
Prof. Ing. Jaroslav Nenadal, CSc. – Vysoka škola baňska – Technical University of Ostrava, Czech Republic
Prof. Ing. Jirí Plura, CSc. – Vysoka škola baňska – Technical University of Ostrava, Czech Republic
Dr inż. Mirosław Recha – Krajowa Izba Gospodarcza, Poland
PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University of Technology, Lithuania
Prof. Elżbieta Skrzypek – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Poland
Prof. Maciej Urbaniak – Uniwersytet Łódzki, Poland

LISTA RECENZENTÓW: prof. dr hab. Marek Bugdol,
prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,
prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,
dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,
płk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,
dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr inż. Wiesław Klimczak,
prof. dr hab. Krystyna Lisiecka, dr n. ekon. Mira Lisiecka-Bielanowicz,
dr inż. Roma Marczewska-Kuźma, dr inż. Anna Mazur,
dr hab. inż. Agnieszka Misztal, płk dr hab. Szymon Mitkow,
prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,
dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,
dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr hab. inż. Andrzej Swiderski,
prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk, prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk,
prof. dr hab. Maciej Urbaniak, prof. dr hab. Małgorzata Z. Wiśniewska,
prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, płk rez.,
dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

Reklamy przyjmuje:

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87
e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl
Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa
Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: reklama@sigma-not.pl

*Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.
Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.*

Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.

Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.

nakład do 3000 egz.

ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862

Problemy jakości

2'2018
MIESIĘCZNIK
PROBLEMS OF QUALITY

Spis treści

Artykuły są recenzowane

■ Kategorie, pojęcia, definicje

Marcin Nowak, Rafał Mierzwiał
Podstawowe pojęcia jakościologii

2

■ Koncepcje, metody, narzędzia

Janusz Ząbek, Renata Ząbek
Orientacja na klienta w wybranych koncepcjach
wczesnoszkolnego nauczania języków obcych

9

■ W świetle wyników badań...

Tomasz Brzozowski, Piotr Rogala
Zarządzanie jakością w Polsce na tle pozostałych
państw Unii Europejskiej

15

Anna Pietruszka-Ortyl
Jakość kultury organizacyjnej przedsiębiorstw
– refleksje z badań

21

■ Jakość w praktyce

Witold Pokora, Marek Gręzicki
Rola i znaczenie kontekstu organizacji w systemie
zarządzania jakością zgodnym z najnowszymi
standardami ISO i NATO

29

■ Z prasy zagranicznej

Piotr Rogala
Czynniki wpływające na innowacyjność
przedsiębiorstwa

37

■ Centrum Certyfikacji Jakości

Witold Pokora
Z działalności CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI
WŁO WAT

38

■ Varia

Konferencja TOP automotive 2017 za nami!

40

Spis treści podawany jest w internecie – www.sigma-not.pl

Za publikację artykułów w „Problemach Jakości”
Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego przyznało **11** punktów.