

EZ/ZP-4/2016

Wykonawcy

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telekomunikacyjnych

WYJAŚNIENIA

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” przekazuje następujące informacje w związku z pytaniami złożonymi w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1 - Czy w lokalizacji przy ul. Czerniakowskiej 16 wszystkie linie telefoniczne są włączone do centrali?

Odpowiedź: W lokalizacji przy ul. Czerniakowskiej 16 wszystkie linie telefoniczne są włączone do centrali.

Pytanie 2 - Jeżeli tak, to czy linie ISDB 2B + D są podłączone przez porty ISDN czy analogowe?

Odpowiedź: Linie ISDN 2B+D są podłączone przez porty ISDN (cyfrowe).

Pytanie 3 - Jakie rzeczywiste wydatki ponosi Zamawiający na miesiąc na usługi telekomunikacyjne.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wykaże ponoszonych miesięcznych wydatków na usługi telekomunikacyjne. W prowadzonym postępowaniu, Zamawiający oszacował planowaną liczbę minut.

Pytanie 4 - Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień wzoru umowy - Załącznik nr 7 do SIWZ o zapis: „Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 5 - Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień wzoru umowy - Załącznik nr 7 do SIWZ o zapis: „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.



Pytanie 6 - Dot. wymogu rozliczania sekundowego

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie. Wyjaśniamy, że w odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na serwisy informacyjne i usługowe informujemy, iż nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że rozliczenia sekundowe odnoszą się wyłącznie do połączeń krajowych.

Pytanie 7 - Dot. Załącznik nr 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, których opłaty nie zostały określone w ofercie Wykonawcy lub nie określonych w SIWZ Wykonawca będzie miał podstawę do ich rozliczenia/naliczenia właściwych opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z cennikiem?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi nie wymienione w treści SIWZ były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.

Pytanie 8 - Dot. formularz oferty dot. ceny za 1 minutę połączenia międzynarodowego i wzór umowy § 5 ust. 2

Prosimy o doprecyzowanie, że połączenia w ruchu międzynarodowym dot. połączeń do krajów UE. Wyjaśniamy, że Cennik połączeń międzynarodowych podzielony jest na strefy w zależności od rodzaju usługi. Wykonawca może podać stawkę max, ale takie rozwiązanie niepotrzebnie podroży ofertę. Proponujemy, aby połączenia w ruchu międzynarodowym (do krajów spoza UE) były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w Formularzu ofertowym będą brane pod uwagę połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych do wszystkich krajów Unii Europejskiej. Natomiast, połączenia międzynarodowe do zagranicznych sieci stacjonarnych, w państwach niebędących członkami Unii Europejskiej oraz do wszystkich zagranicznych sieci komórkowych, cena za połączenie będzie liczona według obowiązującej stawki operatora.

Pytanie 9 - Dot. wzór umowy, § 5 ust. 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 10 - Dot. wzór umowy § 6 ust. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego zapisu na zapis o treści: „W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy zawinionych przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy, po uprzednim pisemnym bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 11 - Dot. wzór umowy § 6 ust. 3

Czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie, a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem/faxem. Wykonawca w e- mailu/faxie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania awarii telefonicznie na wskazaną przez Wykonawcę nr infolinii.

Pytanie 12 - Dot. wzór umowy § 6 ust. 4

Prosimy o doprecyzowanie, że nie dotyczy to kosztów wynikających z winy Zamawiającego i osób trzecich, którym Zamawiający dał dostęp do urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że treść § 6 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z usunięciem awarii, powstałe z winy Wykonawcy. Nie dotyczy okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę np. siłą wyższą lub bezprawne działanie osób trzecich.”

Pytanie 13 - Dot. wzór umowy § 6

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikię w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 14 - Dot. wzór umowy § 6

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie 12.

Pytanie 15 - Dot. wymogu braku opłat za inicjację

W związku z tym, że nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń np. na infolinie nr 0801 i 0804, wnosimy, aby Zamawiający wyraził zgodę, aby ww. połączenia były rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie 8.

Pytanie 16 - Dot. załącznika nr 1 do SIWZ -Opis Przedmiotu Zamówienia , pkt b str.15, umowa § 5 ust.5 Proszę o doprecyzowanie, czy połączenia mają być rozliczne w ramach Grupy Biznesowej?

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 7.

Uwaga dot. § 5 pkt.1

Pytanie 17 - W związku z zapisem zawartym w umowie w § 5 ust. 1, czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że będzie monitorował wartość przedmiotu umowy.

Pytanie 18 - Czy zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów umowy § 5 ust.7, aby za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 19 - Dot. zapisu: podłączenie do publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem przyłącza kablowego w technologii światłowodowej. Zamawiający w SIWZ wymaga przyłącza kablowego w technologii światłowodowej zwracamy się zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na przyłącze kablowe po miedzi ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 20 - Dot. zapisu: c) możliwość instalacji usługi e-Fax w trakcie trwania umowy dla pięciu numerów Zamawiającego. Aktywacja usługi od zlecenia Zamawiającego do 5 dni roboczych. Zamawiający wymaga instalacji usługi e-fax prosimy o wykreślenie z SIWZ zapisu, wyjaśniamy że usługa e-fax może być zainstalowana tylko w technologii VOIP.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że rezygnuje z zapisu dot. aktywacji usługi e-Fax w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 21 - Dot. zapisu: d) dokonanie niezbędnych zmian konfiguracyjnych w centrali telefonicznej Siemens HiPath 3000 w celu zapewnienia świadczenia ww. usług telefonicznych i faksowych na łączach wewnętrznych. Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czego miała by dotyczyć konfiguracja centrali czy chodzi o konfigurację centrali pod zmianę łącz w przypadku wyboru innego operatora? Prosimy o podanie modeli centrali np. Siemens HiPath 3300 -3800, czy Zamawiający posiada hasła do konfiguracji centrali.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza konfigurację centrali wyłącznie w przypadku zmiany Wykonawcy i konieczności zmiany łącza. Jednocześnie, Zamawiający informuje, że posiada model centrali Siemens HiPath 3800 oraz posiada hasła do konfiguracji centrali.

Pytanie 22 - Dot. lokalizacja; Siedziba Zakładu Ochron Osobistych (NO) CIOP-PIB, przy ul. Wierzbowej 48 w Łodzi, zapis: b) zapewnienie połączenia pomiędzy CIOP-PIB Warszawa - CIOP-PIB Zakład NO w Łodzi - taryfikowane w cenie połączeń wewnętrznych. Zwracamy się do Zamawiającego o podanie przewidywanego czasu połączeń wewnętrznych pomiędzy CIOP-PIB Warszawa- CIOP-PIB Łódź.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przewidywany czas połączeń wewnętrznych w ciągu miesiąca wynosi około 1.500 minut.

Pytanie 23 - Dot. zapisu: e) dokonanie niezbędnych zmian konfiguracyjnych w centrali telefonicznej OPTIMA 64 w celu zapewnienia świadczenia ww. usług telefonicznych i faksowych na łączach wewnętrznych. Zwracamy się do Zamawiającego o wykreślenie zapisu dotyczącego konfiguracji centrali telefonicznej OPTIMA 64, centrala jest własnością Zamawiającego i Wykonawca nie może dokonywać konfiguracji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza konfigurację centrali wyłącznie w przypadku zmiany Wykonawcy i konieczności zmiany łącza.

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

mgr Mirosław Flejmer