

Warszawa, dnia 29.01.2016 r.

TA/ZP-1/2016

Wykonawcy

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi w zakresie wsparcia teleinformatycznego

WYJAŚNIENIA

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwanej dalej „ustawą Pzp” przekazuje następujące informacje w związku z pytaniami złożonymi w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie 1

Czy Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu Wykonawcę, który przedłoży wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej jedną usługę świadczenia serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego systemów pracujących w trybie ciągłym (24/7/365) **dla przynajmniej jednego z nw.** dla danej części Obszarów:

dla Części 1 zamówienia:

- a) Serwery i inne urządzenia firmy SUN/ORACLE,
- b) Macierz dyskowa FC firmy NetApp,
- c) Przełączniki sieci SAN - firmy Brocade,

dla Części 2 zamówienia:

- d) Sieciowe urządzenia aktywne firmy Juniper Networks,
- e) Appliance i oprogramowanie firewall firmy CheckPoint,
- f) Urządzenia typu IPS i Antywirusowe firmy McAfee,
- g) Oprogramowanie WebSecurity anty-wirus, anty-malware firmy WebSense,
- h) Application Load Balancing firmy F5,
- i) Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zgodnie z SIWZ **serwisu NBD (przywrócenie prawidłowego funkcjonowania systemu po awarii do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii) dla** dwóch bardzo złożonych systemów sprzętowo-programowych: serwerowego (Część 1) i bezpieczeństwa sieciowego (Część 2).

Są to systemy wysokiej dostępności (pracujące w trybie ciągłym 24/7/365), złożone z różnie zbudowanych klastrów niezawodnościowych i wydajnościowych wymienionych w SIWZ sprzętów i oprogramowania, skonfigurowanych na bazie możliwości oferowanych przez każdy z wymienionych typów sprzętu i oprogramowania.

Zgodnie z SIWZ od Wykonawcy wymaga się więc **nie tylko dostawy** serwisów producentów standardowo oferowanych do każdego typu wymienionych urządzeń i oprogramowania, ale także



samodzielnego świadczenia przez pracowników Wykonawcy serwisu NBD systemów zbudowanych na bazie ww. urządzeń i oprogramowania.

Oznacza to, że **od Wykonawcy jest wymagane** przywrócenie działania każdego z ww. **systemów po wystąpieniu awarii w ciągu 24 godzin** (przywrócenie pełnej funkcjonalności całego **systemu** sprzętu i oprogramowania od zera z backupów posiadanych przez Zamawiającego, w przypadku Części 1 – systemu serwerowego, w przypadku Części 2 – systemu bezpieczeństwa sieciowego). Wykonawca świadcząc wymagany w SIWZ serwis, w przypadku każdej awarii serwisowanego systemu (powstałej z dowolnej przyczyny) **musi w ciągu 24 godzin własnymi siłami** zdiagnozować przyczynę awarii, zapewnić usunięcie ewentualnych uszkodzeń sprzętowych lub wymianę uszkodzonego sprzętu, a także **przywrócić prawidłowe działanie** całego serwisowanego systemu, łącznie ze skonfigurowaniem naprawionego sprzętu i jego otoczenia sprzętowo-programowego.

Dlatego od Wykonawcy wymagana jest co najmniej znajomość **każdego** rodzaju sprzętu i oprogramowania wymienionego w SIWZ, aby był w stanie (wykorzystując odpowiednio zapewnione serwisy producentów) **natychmiast samodzielnie podejmować działania serwisowe** realizowane w trybie NBD i wywiązać się **z zaoferowanego obowiązku** przywrócenia działania systemów po awarii w ciągu 24 godzin (do końca następnego dnia roboczego).

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuści serwis urządzeń na zasadach oferowanych przez Producentów ww. urządzeń?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający nie dopuszcza serwisu urządzeń na zasadach oferowanych przez producentów ww. urządzeń. Serwis wszystkich urządzeń wymienionych w Części 1 lub w Części 2 zamówienia ma być świadczony zgodnie z zapisami SIWZ (m.in. - na zasadzie serwisu NBD - przywrócenie prawidłowego funkcjonowania systemu po awarii do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii) .

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych


mgr Miroslaw Flajmer