

## DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy prowadzi politykę zapewniającą jakość wszelkich działań związanych z certyfikacją / oceną zgodności indywidualnych środków ochronnych i roboczych w celu zaspokojenia oczekiwań i potrzeb klientów.

Działalność CIOP-PIB jest otwarta dla wszystkich klientów. Zasady prowadzenia certyfikacji / oceny zgodności wyrobów udostępniane są bez ograniczeń, a wszyscy klienci traktowani są jednakowo bez żadnych preferencji.

Funkcjonujący w CIOP-PIB system zarządzania jakością w zakresie certyfikacji / oceny zgodności wyrobów jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”.

Intencją realizowanej polityki jakości jest osiągnięcie następujących celów:

- świadczenie usług na wysokim poziomie jakościowym spełniającym standardy europejskie i światowe oraz oczekiwania klientów,
- ciągłe doskonalenie jakości stosowanych procedur postępowania,
- zapewnianie możliwości rozwoju i podwyższanie kompetencji personelu,
- uzyskanie powszechnego zaufania do prowadzonej certyfikacji / oceny zgodności wyrobów.

W celu realizacji polityki jakości w zakresie certyfikacji / oceny zgodności indywidualnych środków ochronnych i roboczych zapewnia się odpowiednie środki oraz przyjmuje się następujące zasady:


- politykę jakości określa i nadzoruje Dyrektor Instytutu,
- Dyrektor Instytutu deklaruje bezstronność działań Instytutu, którą potwierdza Rada Zarządzająca,
- zadania związane z prowadzeniem certyfikacji / oceny zgodności wyrobów realizuje Ośrodek Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych, który dysponuje personelem kompetentnym do dokonywania oceny wyrobów określonych w zakresie akredytacji i posiadanej notyfikacji,
- osobą odpowiedzialną za realizację polityki jakości, funkcjonowanie systemu zarządzania jakością i jego dokumentację oraz funkcjonowanie systemu certyfikacji / oceny zgodności wyrobów i podejmowanie decyzji w tym zakresie jest Kierownik Ośrodka Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych,
- do wspólnego działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania systemu certyfikacji/oceny zgodności wyrobów włączone są wszystkie związane z prowadzeniem certyfikacji / oceny zgodności wyrobów komórki organizacyjne Instytutu oraz Komitet Techniczny,
- zapobieganie powstawaniu niezgodności w systemie zarządzania jakością i systemie certyfikacji / ocenie zgodności wyrobów jest obowiązkiem wszystkich pracowników komórek organizacyjnych związanych z certyfikacją / oceną zgodności wyrobów,
- zapewnia się poufność wszelkich informacji uzyskanych w procesach certyfikacji / oceny zgodności wyrobów,
- przyjmowane, rejestrowane i rozpatrywane są wszelkie skargi dotyczące działalności Instytutu w zakresie certyfikacji / oceny zgodności wyrobów, a także skargi dotyczące podmiotów, które uzyskały certyfikat CIOP-PIB,

- postępowanie jest jednoznacznie określone w nadzorowanych procedurach systemu zarządzania jakością,
- prowadzone jest monitorowanie systemu zarządzania jakością i systemu certyfikacji / oceny zgodności wyrobów, a w przypadkach koniecznych podejmowane są działania korygujące, mające na celu usprawnienie i doskonalenie systemu.

Pracownicy Ośrodka Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych oraz pracownicy współpracujący z Ośrodkiem, w tym pracownicy komórek organizacyjnych związanych z certyfikacją / oceną zgodności wyrobów znają politykę jakości oraz zasady określone w dokumentach systemu zarządzania jakością i stosują je w praktyce.

Nie przewiduje się odstępstw od deklarowanej polityki jakości

Warszawa, dnia 30.04.2015 r.

  
.....  
prof. dr hab. med. Danuta Koradecka  
Dyrektor  
Centralnego Instytutu Ochrony Pracy  
- Państwowego Instytutu Badawczego