

**Konferencja „Społeczna odpowiedzialność biznesu
stymulatorem poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy”**

Warszawa, 22.11.2013

Prywatna Wyższa Szkoła Businessu, Administracji i Technik Komputerowych

Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa w okresie jego restrukturyzacji

dr hab. Maria Widerszal-Bazyl

Centralny Instytut Ochrony Pracy-Państwowy Instytut Badawczy

Plan

1. Dlaczego w okresie restrukturyzacji CSR ma szczególnie duże znaczenie?

- Definicja i formy restrukturyzacji
- Skala restrukturyzacji
- Koszty psychologiczne i zdrowotne restrukturyzacji

2. Jakie działania podejmowane w okresie restrukturyzacji stanowią o CSR?

Projekt PSYRES:

- Sposób przeprowadzania restrukturyzacji a jej koszty psychologiczne i zdrowotne
- Wyniki warsztatów dla partnerów społecznych

DEFINICJA

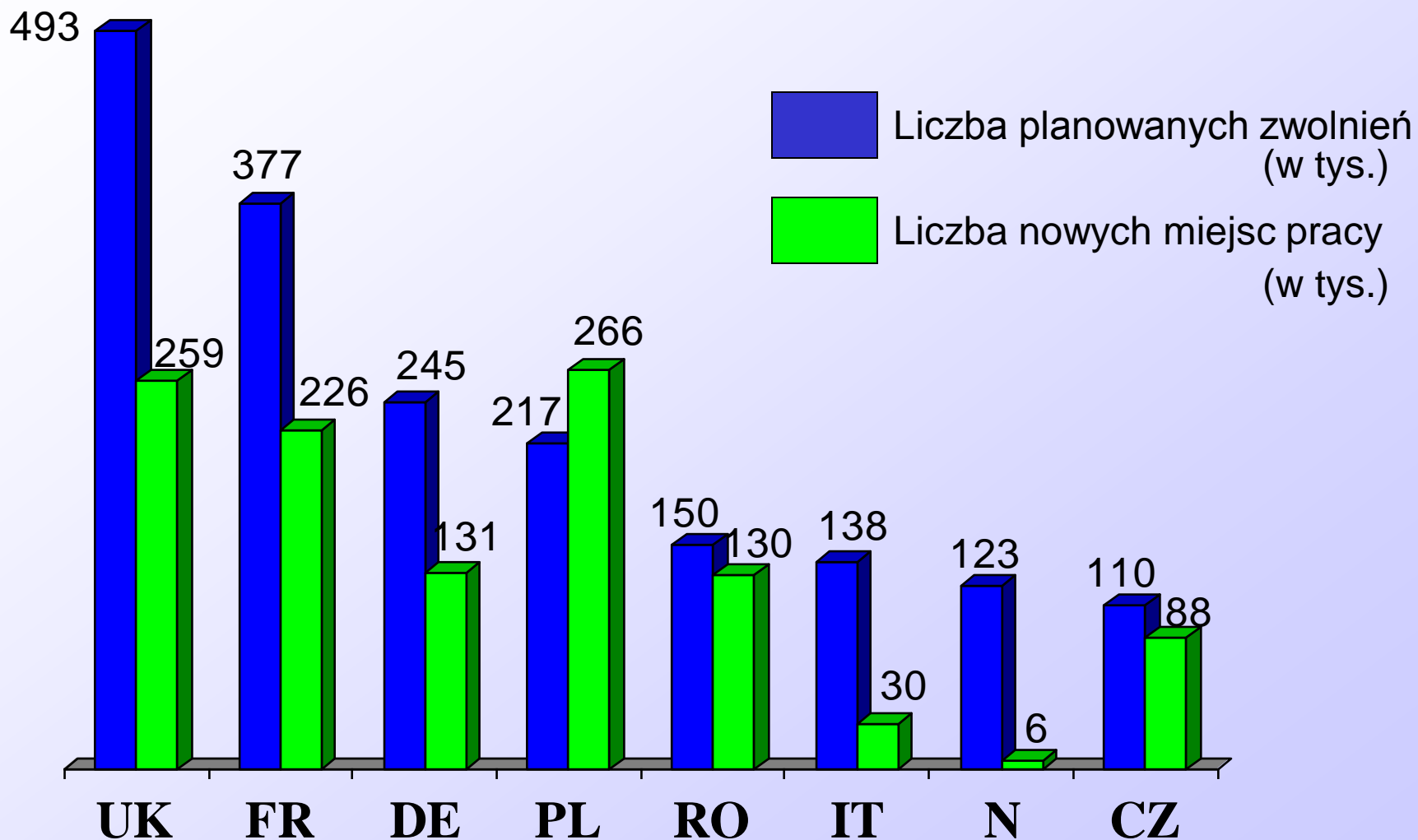
Restrukturyzacja = znacząca zmiana organizacyjna czyli taka, która wpływa na funkcjonowanie całej organizacji, a nie sprowadza się tylko do peryferycznych zmian w sposobie pracy (za: Kieselbach i in., 2009).

FORMY

- **De-lokalizacja w obrębie jednego kraju (*relocation*)**
- **De-lokalizacja do innego kraju (*off shoring*)**
- ***Outsourcing***
- **Zamknięcia**
- **Fuzje/przejęcia**
- **Wewnętrzna restrukturyzacja, np.:**
 - redukcje, wprowadzanie nowych form pracy
- **Ekspansja**
 - poszerzenie zakresu działań, zwiększanie liczby pracowników.

Restrukturyzacja w wybranych krajach

lata 2007-2011 włącznie (wg ERM)



Jakie grupy odczuwają negatywne skutki restrukturyzacji

- stracili pracę i są bezrobotni
- przetrwali restrukturyzację „*survivors*”
- rodziny obu powyższych grup
- społeczność miejscowości, w których przeprowadzono duże restrukturyzacje

PSYRES „Restrukturyzacja a zdrowie i dobrostan pracownika: główne skutki i mechanizmy psychologiczne”

partnerzy: TNO (NL), FIOH (FI), NRCWE (DK), CIOP-PIB(PL),

Badania CIOP-PIB

Dwie grupy respondentów (N=1381):

- doświadczyli restrukturyzacji w 2009 i/lub w 2010: N=858
- nie doświadczyli: N=523

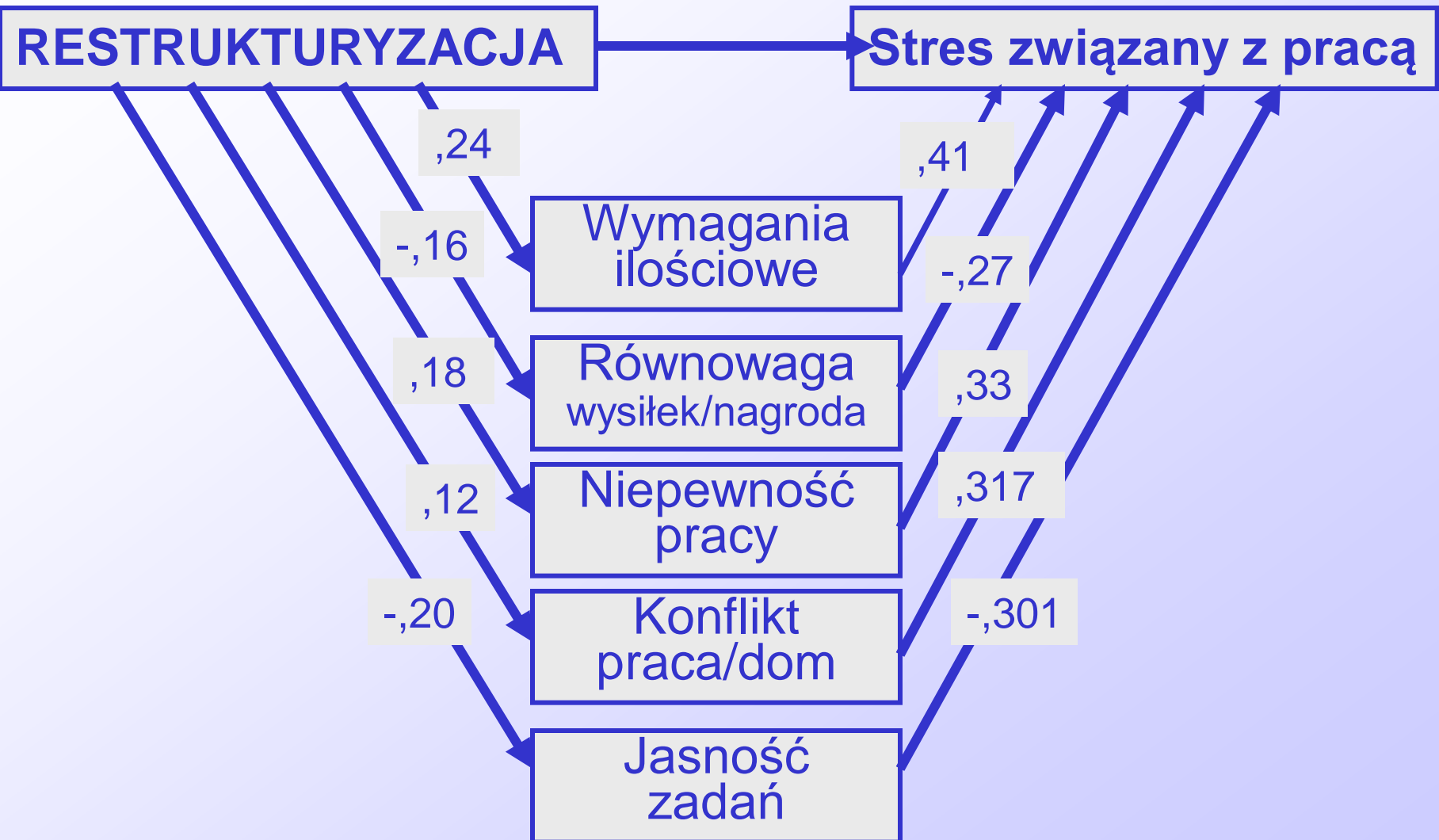
Wynik

Osoby, które doświadczyły restrukturyzacji:

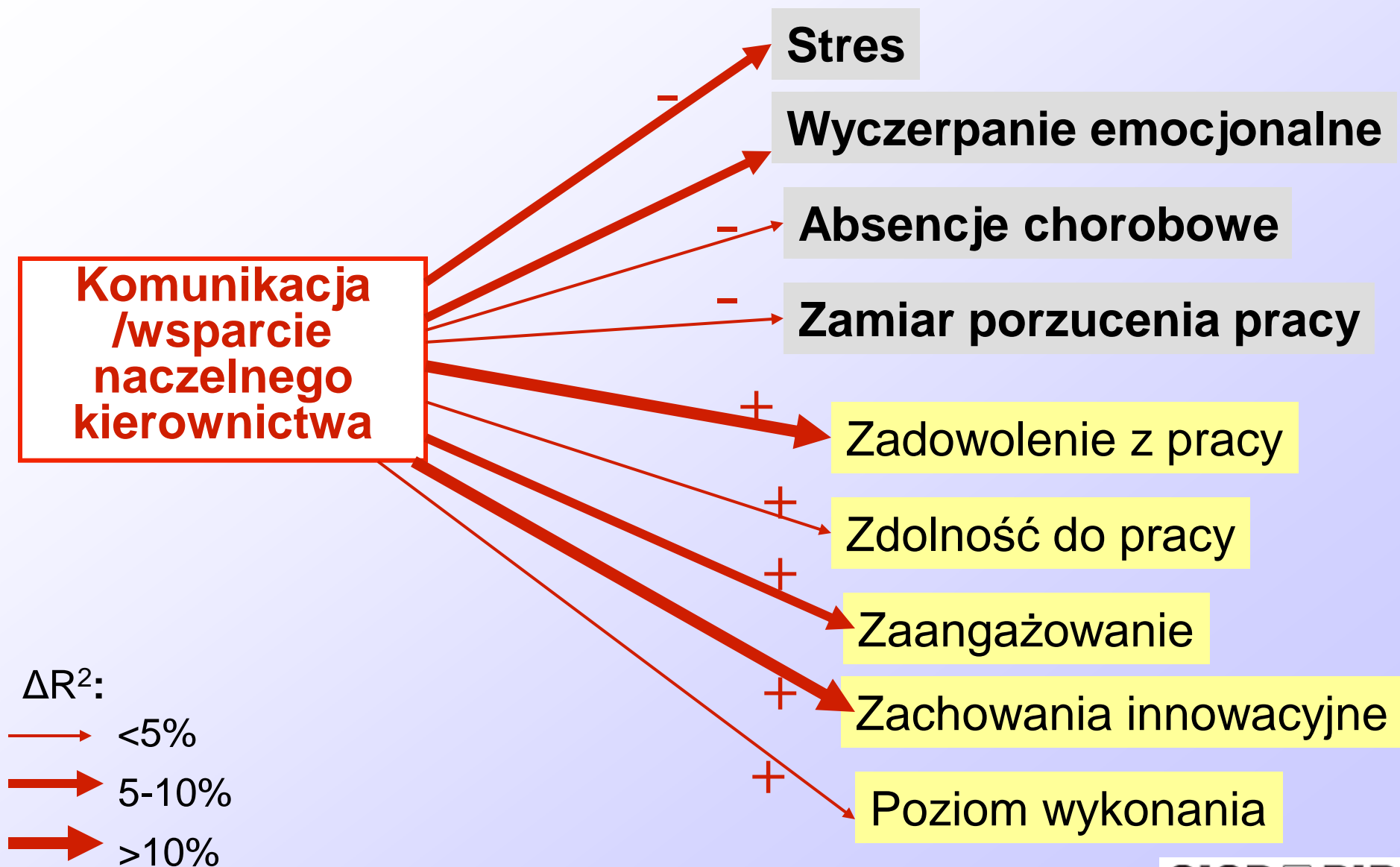
- **wyższy stres w pracy** (F=4,248 p=,04)
- **mniejsze zadowolenie z pracy** (F=10,890 p=,001)
- **mniejszą zdolność do pracy** (F=3,982 p=,05)
- **więcej absencji chorobowych** (F=6,962 p=,008)

(Ancova, kontrola wieku, płci i wykształcenia)

Mechanizm wpływu restrukturyzacji na zdrowie



Ocena sposobu wprowadzania zmiany a samopoczucie pracownika (projekt PSYRES)



Warsztaty PSYRES

Gdzie: w Danii, Finlandii, Holandii i Polsce

(wrzesień 2011)

Uczestnicy: reprezentanci pracowników, kadry kierowniczej, działów HR, specjalistów bhp

Cel: zidentyfikowanie skutecznych strategii na poziomie:

- jednostki
- grupy
- kierownika
- organizacji

Schemat działań ograniczających negatywne skutki psychologiczne i zdrowotne

restrukturyzacji

(projekt PSYRES)

Komunikacja {
poziom jednostki
poziom grupy
poziom kierownika
poziom organizacji

Partycypacja {
poziom jednostki
poziom grupy
poziom kierownika
poziom organizacji

Wsparcie społeczne {
poziom jednostki
poziom grupy
poziom kierownika
poziom organizacji

Podsumowanie



= Społeczna odpowiedzialność przedsiębiorstwa