

Warszawa: Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwanego dalej ZSI, tj. dostawa sprzętu oprogramowania, licencji na oprogramowanie, wdrożenie (instalacja konfiguracja i przekazanie do użytkownika) ZSI w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 16 dla 27 użytkowników, oraz nadzór autorski i asysta

Numer ogłoszenia: 92961 - 2012; data zamieszczenia: 24.04.2012

**Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe. Ogłoszenie dotyczy:
zamówienia publicznego. SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

I. 1) NAZWA I ADRES: Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 613 46 19, 623 36 98, faks 22 623 36 93.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: Państwowy Instytut Badawczy. SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II. 1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwanego dalej ZSI, tj. dostawa sprzętu i oprogramowania, licencji na oprogramowanie, wdrożenie (instalacja, konfiguracja i przekazanie do użytkownika) ZSI w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 16 dla 27 użytkowników, oraz nadzór autorski i asysta.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: dostawy.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwanego dalej ZSI, tj. dostawa sprzętu i oprogramowania licencji na oprogramowanie, wdrożenie (instalacja, konfiguracja i przekazanie do użytkownika) ZSI w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 16 dla 27 użytkowników, oraz nadzór autorski i asysta, spełniająca następujące wymagania: 1) Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, pracującym na jednej wspólnej bazie danych źródłowych dla następujących obszarów (modułów) programowych: - obszar finansowo-księgowy z obsługą kas i banków oraz gospodarki magazynowej, - obszar majątku trwałego - obszar kontrolingu tzw. Business Intelligence, - obszar kadrowo-płacowy, - obszar pracowniczej kasy zapomogowo-pożyczkowej.) Możliwość jednoczesnej aktywnej pracy w kilku obszarach ZSI. 3) Możliwość ewidencjonowania transakcji w różnych walutach z automatycznym przeliczaniem wartości na PLN. 4) ZSI musi być polskojęzyczny oraz posiadać dokumentację w języku polskim (w postaci wydruku oraz na nośniku CD - DVD) pozwalającą na samodzielną naukę obsługi każdego obszaru (modułu). 5) ZSI musi mieć możliwość przejścia z jednego obszaru do drugiego (w ramach uprawnień użytkownika) bez konieczności wylogowywania i ponownego logowania się do poszczególnych obszarów. 6) ZSI musi zapewniać kontrolę współużytkowania danych - dokumentów, wykluczając możliwość powstawania konfliktów czy utraty informacji, podczas jednoczesnej edycji tych samych danych-dokumentów przez więcej niż jednego użytkownika. 7) ZSI zapewni tworzenie i uporządkowane przechowywanie poszczególnych wersji dokumentów. 8) ZSI musi posiadać automatyczną numerację dokumentów z możliwością ustalenia formatu numeru w tym łącznie cyfr i liter. Numeracja może być prowadzona dla całej jednostki Zamawiającego lub indywidualnie, w ramach działu, w zależności od potrzeb. 9) Przystosowanie zawartości formatek systemowych oddzielnie dla każdego użytkownika wraz z zapamiętaniem tych ustawień. Pzez przystosowanie formatek Zamawiający rozumie skalowanie okien, skalowanie czcionek, zmiany szerokości i kolejności kolumn, zmiany nazwy kolumn. 10) Możliwość tworzenia alertów oraz ostrzeżeń przez uprawnionego użytkownika. 11) ZSI musi zapewniać kontrolę merytoryczną i formalną wprowadzania danych, z wykorzystaniem słowników systemowych. 12) ZSI musi monitorować wszystkie zdarzenia związane z jego eksploatacją (wprowadzanie danych, modyfikacja danych, kopiowanie danych, drukowanie, przeglądanie danych itp.), przechowując informacje o użytkowniku obsługującym zdarzenie. 13) ZSI musi zapewniać

prorowadzenie historii wprowadzonych zmian informacji danych, z rejestracją zmienianych danych: daty, czasu i osoby wprowadzających zmiany. 14) ZSI posiada programowe zabezpieczenia przed skasowaniem przez użytkownika danych, które są powiązane z innymi danymi w systemie. 15) ZSI musi posiadać możliwość samodzielnego ograniczenia przez użytkownika zakresu danych poprzez zastosowanie łatwych w obsłudze filtrów, a także możliwość pracy na wyselekcjonowanej grupie danych. 16) Możliwość łatwego przeniesienia danych do arkusza Excel z poziomu aplikacji. 17) ZSI musi umożliwić zarejestrowanie dla każdego użytkownika osobnego identyfikatora i zapewniać dostęp do ustalonych prawami dostępu danych wyłącznie po wprowadzeniu identyfikatora i poprawnego hasła. ZSI musi być wyposażony w rozbudowany system kontroli uprawnień użytkownika do funkcji (przeglądanie, modyfikacja, aktualizacja, usuwanie) jak i do grup danych przechowywanych przez system. 18) Przechowywanie przez ZSI wystawionych dokumentów (w szczególności faktur, wezwań do zapłaty not odsetkowych), umożliwiające w przyszłości wydrukowanie dokumentu w identycznej postaci, jak w momencie jego pierwotnego wydruku. 19) ZSI musi zapewniać możliwość umieszczania na zestawieniach i raportach wykresów opartych o przedstawiane dane. 20) ZSI musi zapewniać obsługę wydruków na kartkach pojedynczych (o formatach do A3), z możliwością zapisu wydruku do pliku oraz podglądu na ekranie. 21) ZSI musi zapewniać mechanizm tworzenia samodzielnie przez użytkownika nowych wydruków, z zapamiętaniem utworzonego wzorca do wielokrotnego wykorzystania. 22) ZSI musi umożliwiać tworzenie własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje przechowywane w bazie danych, a także pozwalać na modyfikowanie układu graficznego predefiniowanych szablonów dokumentów, we własnym zakresie przez użytkownika, bez konieczności ingerencji w system przez Wykonawcę. 23) ZSI musi posiadać możliwość zapisu każdego zestawienia wykonanego na ekran do formatu PDF z poziomu aplikacji. 24) ZSI musi zapewnić przechowywanie minimum 1 TB danych. 25) Serwer baz danych pracuje w środowisku systemowym 64 bitowym. 26) Baza danych musi zapewniać kontrolę wprowadzanych danych do systemu oraz posiadać funkcję bezpieczeństwa polegającą na tym, że dane nie zostały zmienione, odane lub usunięte w nieautoryzowany sposób. 27) Baza danych zapewnia współdzielenie danych umożliwiając jednoczesną pracę z danymi (modyfikację danych) wielu użytkownikom. 28) System bazodanowy posiada wbudowane narzędzia do budowy hurtowni danych i kostek OLAP oraz mechanizmy ETL. 29) Możliwy jest dostęp do danych umieszczonych w bazie za pomocą co najmniej następujących sterowników baz danych: ODBC, JDBC. 30) Baza danych musi spełniać warunki zgodności ze standardem ANSI SQL-92 oraz zapewnić mechanizmy transakcyjne klasy SQL realizowane wg kryteriów ACID. 31) Baza danych musi zapewniać poufność danych wraz z zastosowaniem systemu kontroli z hasłami oraz szyfrowanie danych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i rozporządzeń wykonawczych jej dotyczących. 32) Baza danych musi charakteryzować się niezawodnością, zastosowaniem mechanizmów eliminujących awarie, a także umożliwienie odtworzenia bazy z zadanego okresu. Baza danych musi umożliwiać odtwarzanie bazy z żądanego obszaru. 33) Baza danych musi mieć wbudowane narzędzia utrzymania spójności danych systemu, na wypadek sytuacji utraty zasilania lub awarii sprzętu. 34) Baza danych musi posiadać dostępne dla Zamawiającego narzędzia (dostarczane przez jej producenta lub ogólnodostępne) umożliwiające dostęp do struktury poszczególnych jej tabel, zapewniające możliwość samodzielnego zarządzania jej zawartością, poprzez zmianę wartości zapisanych w poszczególnych polach jej tabel wraz z zapewnieniem stosownych mechanizmów deszyfracji - szyfracji pobieranych - zapisywanych danych. 35) ZSI musi wykonywać wszystkie zadania samodzielnie, bez konieczności zakupu dodatkowego oprogramowania komercyjnego, chyba, że zostało ono uwzględnione w cenie oferty. 36) Dostarczone rozwiązania programowo-sprzętowe musi być wyposażone w mechanizm automatycznego tworzenia kopii zapasowych wszystkich danych gromadzonych przez ZSI. 37) Zamawiający będzie miał możliwość swobodnego ustalania harmonogramu automatycznego tworzenia kopii zapasowych. Maksymalna, dopuszczalna przez ZSI częstotliwość wykonywania kopii automatycznych nie może być mniejsza, niż raz na dobę. Poza mechanizmem automatycznym ZSI musi umożliwiać wykonanie kopii zapasowych w dowolnej chwili, na żądanie administratora. 38) ZSI musi być wyposażony w specjalistyczne oprogramowanie narzędziowe, przeznaczone do obsługi specjalnych funkcji serwera, np. archiwizacji danych. Wykonawca musi zapewnić dostawę wszystkich koniecznych licencji na oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania ZSI. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne dokumenty, nośniki, dokumentację itp. dostarczone przez producentów wraz z oprogramowaniem. 39) Wszystkie

dostarczone licencje nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na prawo do użytkowania oprogramowania. 40) Ia oprogramowania wymagającego licencji obcych, nie będącego własnością Wykonawcy, ma on dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta. Licencje muszą być wystawione na Zamawiającego, a Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniających, że Zamawiający będzie pełnoprawnym użytkownikiem dostarczonego ZSI. 41) Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty wystawione przez biegłego rewidenta lub podmiot równoważny potwierdzające, iż oferowany ZSI w zakresie obszaru finansowo-księgowego i obszaru kadrowo-płacowego jest zgodny, co do formy i treści z obowiązującymi przepisami prawa. 42) Wykonawca musi dokonać instalacji całości oprogramowania w ramach ZSI w siedzibie Zamawiającego w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za późniejszą eksploatację serwerów. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w wymiarze 21 godzin dla minimum 3 pracowników Zamawiającego w zakresie instalacji i konfiguracji ww. oprogramowania. 43) Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania oferowanego ZSI przy każdej zmianie przepisów prawnych dotyczących Zamawiającego (m.in. akty prawne dotyczące podatków pośrednich i bezpośrednich, ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych), w trakcie trwania umowy, w tym w okresie gwarancyjnym. 44) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania upgrade'u programu w trakcie trwania umowy, w tym w okresie gwarancyjnym. Wdrożenie, szkolenie, serwis I. Wdrożenie ZSI i instalacja niezbędnego sprzętu ZSI musi wydajnie usprawnić system ewidencjonowania i umożliwić rozliczenie wszelkich zdarzeń w dziedzinach objętych obszarami (modułami) ZSI i umożliwić uzyskanie jak najszybszej informacji o sytuacji Zamawiającego, w celu usprawnienia procesu efektywnego zarządzania Usługami związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności 1) Dostawę, instalację i konfigurację: a) sprzętu komputerowego (serwery bazy danych i aplikacje ZSI), b) Systemu operacyjnego wraz z nośnikami do instalacji oraz oprogramowaniem i dokumentacją, c) Bazy danych. 2) Pełne dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego łącznie z przeprowadzeniem niezbędnych modyfikacji i uzupełnienia oprogramowania, sprzętu komputerowego, jeżeli wystąpi taka potrzeba. 3) Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI, w warunkach rzeczywistych Zamawiającego a) do osiągnięcia zamierzonych rezultatów. 4) Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów ZSI, bazy danych oraz użytkowników końcowych 5) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia ZSI. 6) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kompletnej dokumentacji ZSI (w wersji papierowej oraz elektronicznej) w języku polskim, obejmującej opis czynności i zasad umożliwiających wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI przez użytkowników oraz dokumentację dla administratora ZSI zawierającą: opis czynności i zasad umożliwiających administratorom wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI w zakresie przewidzianym dla pracy administratora (opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego ZSI, instalacji baz danych ZSI konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych ich wersji, archiwizacji danych, odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie danych, plan odtwarzania ZSI po awarii itp.) i postępowania w sytuacjach awaryjnych, informacje na temat logicznej struktury baz danych (spis tabel, ich struktura i zawartość oraz wzajemne powiązania), sposób i zasady integracji z systemami zewnętrznymi. 7) Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację całości zamawianego sprzętu komputerowego w języku polskim lub w angielskim. 8) Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i utrzymania środowiska produkcyjnego oraz testowego wdrażanego ZSI. Środowisko testowe będzie zainstalowane na tym samym sprzęcie co środowisko produkcyjne. Parametry środowiska testowego będą takie same jak środowiska produkcyjnego. 9) Wykonawca w trakcie realizacji umowy nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego systemu, spowodowane niespójnymi i niekompletnymi danymi wynikającymi z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. 10) Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia w opracowaniu wszelkich uwag przedłożonych przez Zamawiającego w okresie realizacji zamówienia. 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dowolnym momencie do zamówionych przez projektowych, wykonawczych i wdrożeniowych opracowywanych przez Wykonawcę. 12) Oferta Wykonawcy musi zawierać harmonogram realizacji dostawy instalacji sprzętu komputerowego. 13) Wykonawca przeniesie dane z aktualnie użytkowanego systemu Megabit pracującego w środowisku Windows Serwer 2003, z wykorzystaniem mechanizmów wewnętrznych i plików pośrednich, zgodnie z zakresem

określonym przez Zamawiającego w SIWZ. 14) Wykonawca przeniesie do ZSI ponadto dane wykorzystywane w aktualnie użytkowanej przez Zamawiającego aplikacji zawierającej ewidencję ilościową wyposażenia Zamawiającego zapisane w bazie danych Informix do ZSI II. Szkolenia użytkowników - administratorów. 1) Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI. 2) Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI. 3) Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń (w tym aspektów księgowo-finansowych i kadrowo płacowych). 4) Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie oraz na dokumentach Zamawiającego. 5) Wykonawca musi zapewnić szkolenia użytkowników i administratorów oraz instruktaż i asystę przy pracy w wymiarze co najmniej 400 osobogodzin. 6) Przed przystąpieniem do szkoleń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy program szkolenia, zawierający, co najmniej zakres, czas szkolenia oraz sposób jego przeprowadzenia (forma prowadzenia zajęć z podziałem na godziny, osoby prowadzące szkolenia, konspekt materiałów szkoleniowych). W stosunku do przedstawionego programu Zamawiający będzie miał możliwość zgłosić uwagi lub zastrzeżenia (np. skrócić lub rozszerzyć zakres czasowy proponowanych bloków tematycznych). 7) Szkolenia administratorów muszą obejmować co najmniej: instalację, konfigurację systemu ZSI oraz usług sieciowych udostępnianych przez serwer, administrację, zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami, utrzymanie bieżące, tworzenie kopii bezpieczeństwa, odtwarzanie systemu po awarii, instalację i konfigurację bazy danych, obsługę narzędzi administracyjnych, architekturę systemu, zagadnienia związane z zachowaniem bezpieczeństwa, integralności i zabezpieczenia przed utratą danych, przywracaniem danych po awarii. 8) Wykonawca musi przygotować i dostosować instrukcje stanowiskowe obsługi korzystania z ZSI dla każdego obszaru Zamawiającego III. Nadzór autorski, Asysta, Serwis sprzętu i oprogramowania 1) Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji: a) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji, b) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem, c) modyfikacje - zmiany w oprogramowaniu na życzenie Zamawiającego, celem zaspokojenia jego indywidualnych potrzeb, objęte realizowanym zamówieniem, d) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem 2) Klasyfikacja wad: a) wada krytyczna - oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI, b) wada niekrytyczna - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI. 3) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania gotowości i do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych. 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącą podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień o zgłoszeniach na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami. 5) Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową, drogą elektroniczną, telefonicznie lub faksem. 6) Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia faksem lub drogą elektroniczną. 7) Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego podjęcia działań na każde potwierdzone zgłoszenie. 8) Każda wykonana praca przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego będzie udokumentowana raportami. 9) Czas reakcji na zgłoszenie oraz usunięcia (godziny zegarowe liczone w dniach pracy Zamawiającego): a. wad krytycznej - dostęp zdalny - reakcja na zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin, usunięcie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady - naprawa w siedzibie Zamawiającego (w przypadku braku możliwości napraw z wykorzystaniem dostępu zdalnego) - reakcja na zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin, usunięcie do 48 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady; b. wady niekrytycznej oraz pozostałych: - dostęp zdalny - reakcja na zgłoszenie maksymalnie do 8 godzin, usunięcie do 4 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady - naprawa w siedzibie Zamawiającego (w przypadku braku możliwości napraw z wykorzystaniem dostępu zdalnego) - reakcja na zgłoszenie maksymalnie do 8 godzin, usunięcie do 96 godzin od momentu zgłoszenia do

Wykonawca wystąpienia wady; c) obowiązek reakcji priorytetowej Wykonawca zapewnia szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 24 godzin, w przypadku wystąpienia awarii lub powstania błędów w niżej wymienionych okresach sprawozdawczych: 1) sporządzania sprawozdania VAT - 7 - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca, 2) sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) - w okresie od 2 stycznia do 15 marca tego samego roku, 3) sporządzania list płac - w dniach 22- 6 każdego miesiąca. 10) W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zapewni inny sprzęt o nie gorszych parametrach, do wykorzystania w czasie naprawy. Czas uruchomienia, w tym przypadku, w pełni sprawnego, systemu w pełnej wydajności i funkcjonalności nie może przekraczać 48 godzin. 11) Koszty dojazdu serwisu lub transportu uszkodzonego urządzenia nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. 12) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nadzoru autorskiego i asysty konsultantów w wymiarze 700 osobogodzin (w tym nie więcej niż 200 osobogodzin połączeń hot-line) w czasie trwania okresu gwarancyjnego od momentu podpisania Protokołu odbioru IV etap przedmiotu umowy. Możliwość zamiany niewykorzystanych na nadzór autorski i asystę osobogodzin na zwiększenie ilości godzin obsługi serwisowej uruchamianego ZSI. 13) Zakres nadzoru autorskiego i asysty obejmuje m. in.: a) udoskonalenia, modyfikacje, uaktualnienia oprogramowania ZSI, systemu zarządzania bazą danych, systemu operacyjnego i serwerów, b) diagnostykę zdalną oprogramowania poprzez szyfrowane połączenia do serwerów Zamawiającego; opiekę nad bezpieczeństwem danych (nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne organizacyjne, informacje o infrastrukturze informatycznej lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie przez Wykonawcę lub jego pracowników osobom trzecim może narazić Zamawiającego na szkodę) - Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych finansowych Zamawiającego oraz jego pracowników i kontrahentów; eliminowanie sytuacji awaryjnych, błędów, przewidywane zagrożeń, likwidację słabych punktów systemu, c) konsultacje i doradztwo w zakresie oprogramowania i bazy danych, sprzętu komputerowego, d) szkolenia w siedzibie Zamawiającego, e) świadczenie pomocy technicznej f) świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w godzinach, c) najmniej 08:00 - 17:00, (ewidencja połączeń telefonicznych ewidencjonowana ryczałtowo w wymiarze 15 minut). 14) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na dostarczony sprzęt oraz oprogramowanie współdzielące oprogramowania ZSI oraz świadczenia serwisu minimum 36 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia i odbioru całości oferowanego oprogramowania i sprzętu. 15) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości stabilnego i bezawaryjnego korzystania z ZSI. Poziomą bezawaryjność, na poziomie 99 procent. 16) Wykonawca zapewnia, że ZSI działa poprawnie oraz że jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. 17) Wykonawca w ramach świadczenia serwisu, asysty i nadzoru jest zobowiązany wykonać niezbędne zmiany w terminie 14 dni od ogłoszenia zmian aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający. 18) Po upływie okresu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje się do dalszego świadczenia usług serwisowych, na poziomie nie gorszym niż w okresie gwarancyjnym. 19) Wykonawca z należytą starannością zabezpieczy dane powierzone przez Zamawiającego, w ramach realizacji usługi serwisowej, asysty i nadzoru autorskiego.

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.21.10.00-7. p>

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie /p>

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: < b> nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończeni : 18.01.2013.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: Oferta musi być zabezpieczona wadium wysokości 20.000 złotych (dwadzieścia tysięcy złotych). 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy

oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest za sze poręczeniem pieniężnym; 3) gwarancjach bankowych; 4) gwarancjach ubezpieczeniowych; 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.). 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacać przelewem na następujący nr konta: 95 1240 6247 1111 0000 4975 9963. Wadium wniesione w tej formie uważa się za wniesione w sposób prawidłowy, gdy środki pieniężne wpłyną na konto Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. 4. Wadium wnoszone w postaci niepieniężnej należy złożyć w oryginalnym egzemplarzu bezpośrednio do oferty. Zaleca się zamieścić dokument wadialny w taki sposób, aby jego zwrot przez Zamawiającego nie naruszył integralności oferty i dołączonych oświadczeń wraz z dokumentami (np. umieszczony w koszulce, co pozwoli na swobodne oddzielenie wadium od reszty dokumentów) 5. Zamawiający zwróci wniesione wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. 6. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego 7. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium, na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert p>

III.2) ZALICZKI

Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia: nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

• III.3.2) Wiedza i doświadczenie

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

• Warunek zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym czasie wykonał co najmniej: 1) dwa wdrożenia w instytucjach naukowych i/lub badawczych w zakresie (łącznie) obszaru finansowo-księgowego i obszaru majątku trwałego, w tym każde o wartości co najmniej 600 000 zł brutto; 2) dwa wdrożenia ZSI klasy ERP, spełniające łącznie następujące warunki: wykonanie wdrożenia obejmującego obszary: - obszar kadrowo-płacowy - obszar finansowo-księgowy, - obszar majątku trwałego, - obszar kontroli tj. Business Intelligence, - wdrożenie obejmowało minimum 27 użytkowników końcowych systemu wraz z dokumentami potwierdzającymi, że zamówienia zostały wykonane należycie.

• III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

• Warunek zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że dysponuje 1) Kierownikiem Projektu - z wykształceniem wyższym magisterskim, posiadającym certyfikat zarządzania projektami np. Prince II lub inny równoważny, wydany przez niezależną jednostkę akredytowaną do wydawania tego typu certyfikatów, który uczestniczył w min. jednym wdrożeniu systemu informatycznego dla instytucji naukowych i-lub badawczych na stanowisku Kierownika Projektu; 2) zespołem minimum 12-stu konsultantów w wdrożeniowych z minimum 3-letnim doświadczeniem, gwarantujących realizację wdrożenia równolegle w kilku obszarach (modułach) funkcjonalnych 3) zespołem minimum 8-mio osobowym związanych z tworzeniem i rozwojem oprogramowania w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia, zapewniającym możliwość dostosowania ZSI do potrzeb Zamawiającego;) co najmniej 3-ma osobami posiadającymi doświadczenie w dziedzinie dostaw, instalacji i konfiguracji oraz serwisowania sprzętu komputerowego wraz z informacjami o podstawie dysponowania tymi osobami.

• III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

• Warunek zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że: 1) posiada ubezpieczenie od

odpowiedzialności cywilne w zakresie prowadzonej działalności zgodnej z przedmiotem niniejsze o zamówienia na wartość co najmniej 2.000.000 zł oraz 2) przedawi informację z banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, o wartości co najmniej 1.000.000 złotych.< >

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. USTAWY

III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:< >

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie; wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie dysponowania tymi osobami
- informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia
- Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na zdolność finansową innych podmiotów, przedkłada informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, dotyczącą podmiotu, z którego zdolności finansowej korzysta na podstawie art. 26 ust. 2b ustawy, potwierdzającą wysokość posiadanych przez ten podmiot środków finansowych lub jego zdolność kredytową, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.
- III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć: p>
 - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
 - aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w

oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy

aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

- aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.

- III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych

Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:

III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:< >

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofertnie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości

wykonania de yzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące rzed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- III.4.3.2) zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, które dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert - albo oświadczenie złożone rzed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takie o zaświadczenia

III.5) INFORMACJA O DOKUMENTACH POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE DOSTAWY, USŁUGI LUB ROBOTY BUDOWLANE ODPOWIADAJĄ OKREŚLONYM WYMAGANIOM < >

W zakresie potwierdzenia, że oferowane dostawy, usługi i b roboty budowlane odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć

- próbki, opisy lub fotografie

zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzającego, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym

III.6) INNE DOKUMENTY

Inne dokumenty niewymienione w pkt III.4) albo w pkt III.5)

Dokumenty wystawione przez biegłego rewidenta lub podmiot równoważny potwierdzające, iż oferowany ZSI w zakresie obszaru finansowo-księgowego i obszaru kadrowo-płacowego jest zgodny, co do formy i treści z obowiązującymi przepisami prawa. III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

1 - Cena - 30

2 - Ocena funkcjonalności - 25

3 - Ocena próbki - 45

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak
Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zmiana zakresu zobowiązań niniejszej umowy nastąpić może wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności określonych przez art. 144 ust. 1 Prawo zamówień publicznych, a wskazanych poniżej, jak:
1) zmiany przepisów mających wpływ na treść zawartej umowy, w tym w szczególności zmiana stawki podatku VAT od produktów i usług będących przedmiotem dostawy lub świadczenia usług ze strony Wykonawcy, 2) uzasadnione przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania umów, korzystna dla Zamawiającego, 3) zmiany w infrastrukturze Zamawiającego, 4) wynikające ze specyfiki działalności Zamawiającego potrzeby w zakresie zmiany terminów wykonania i odbioru poszczególnych prac, 5) strony ustalają możliwość przesunięcia terminów wykonania poszczególnych etapów o 30 dni, na pisemny wniosek Wykonawcy i po pisemnej akceptacji Zamawiającego.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.ciop.pl - zamówienia publiczne wszczęte

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy, 00-700 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, pok. 326.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 02.05.2012 godzina 10:00, miejsce: Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy, 00-700 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, pok. 335.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (do ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z

**budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających
zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez
państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia
o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być
przeznaczone na sfinansowanie całości lub części
zamówienia: nie< >**