

technik informatyk

dział informatyki

miejsce pracy: Warszawa

GŁÓWNE ZADANIA:

- bieżące diagnozowanie i rozwiązywanie problemów pracowników ze sprzętem komputerowym oraz zainstalowanymi aplikacjami
- wsparcie pracowników w organizacji i w obsłudze spotkań, wideokonferencji, webinarów z wykorzystaniem oprogramowania Zoom, Teams, itd. (w tym zarządzanie i obsługa wykorzystywanego sprzętu oraz oprogramowania)
- przygotowywanie oraz konfiguracja sprzętu IT i oprogramowania, w tym zarządzanie dostęпами w systemach IT oraz ewidencjonowanie i monitorowanie zasobów IT
- współpraca z zewnętrznymi dostawcami towarów i usług z branży IT (w tym w ramach przetargów komputerowych)
- przeprowadzanie prostego onboardingu związanego z przekazaniem sprzętu oraz offboardingu przy jego odbiorze
- edukacja użytkowników – udzielanie podstawowych instrukcji użytkownikom w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania.
- współdziałanie w komputerowym przetwarzaniu informacji związanych z tworzeniem nowych i unowocześnianiem istniejących materiałów szkoleniowych
- zarządzanie szkoleniami organizowanymi metodą szkolenia na odległość za pośrednictwem Internetu, w tym prowadzenie dokumentacji
- współdziałanie w informatycznym opracowywaniu i przygotowywaniu multimedialnych narzędzi edukacyjnych

OCZEKIWANIA:

- wykształcenie co najmniej średnie, preferowany technik informatyk
- znajomość systemów Windows, Linux oraz pakietu MS Office
- umiejętność diagnozowania problemów sprzętowych i programowych
- komunikatywność i cierpliwość w kontakcie z użytkownikami
- chęć uczenia się i rozwijania w obszarze IT

OFERUJEMY:

- zatrudnienie w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy
- możliwość pracy zdalnej okazjonalnej w wymiarze 24 dni w ciągu roku
- możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- dostęp do platformy nauki języka angielskiego z elementami AI
- atrakcyjny pakiet socjalny
- dofinansowanie kosztów wypoczynku
- pakiet medyczny
- dyżur lekarza na miejscu w siedzibie Instytutu
- ubezpieczenie na życie
- pakiet sportowy Multisport
- dofinansowanie dojazdów do pracy
- parking dla pracowników

- **Aplikację** należy składać drogą elektroniczną na adres: praca@ciop.pl. W tytule e-maila prosimy podać stanowisko prowadzonej rekrutacji.
- Osoby, których oferty zostaną pozytywnie rozpatrzone, będą powiadomione o terminie rozmowy kwalifikacyjnej.
- Osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie, nie będą o tym informowane, a oferty zostaną komisyjnie zniszczone nie później niż po roku od zakończenia postępowania rekrutacyjnego.