

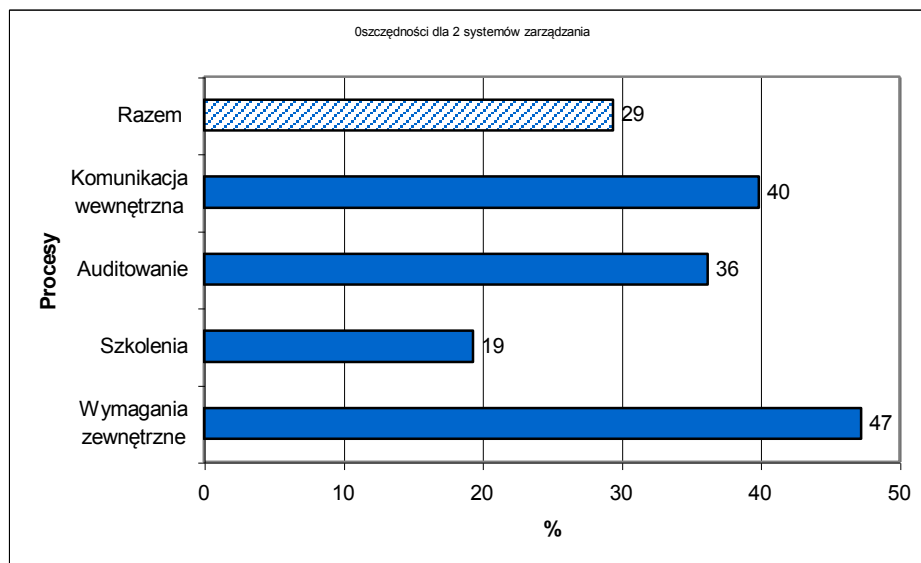
3.2 Jakie korzyści dla przedsiębiorstwa może przynieść integracja systemów zarządzania?

Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy w ramach zintegrowanego systemu może przynieść przedsiębiorstwu dwa rodzaje korzyści: organizacyjno-techniczne oraz ekonomiczne. Do tych pierwszych należy zaliczyć między innymi:

- połączenie stanowisk (np. powołanie jednego pełnomocnika najwyższego kierownictwa ds. systemów zarządzania w jakością, środowiska i BHP)
- wspólne ustanowienie celów, co zapewnia ich spójność oraz pozwala zidentyfikować te najbardziej priorytetowe z punktu widzenia organizacji jako całości, a nie tylko z punktu widzenia któregoś z trzech obszarów funkcjonalnych,
- spójne określenie zakresu odpowiedzialności i kompetencji dla wszystkich trzech obszarów zarządzania, co pozwala wyeliminować spory kompetencyjne, poprawia współpracę między komórkami organizacyjnymi i sprzyja lepszemu przepływowi informacji w przedsiębiorstwie,
- wspólne prowadzenie wielu działań (w tym auditów zewnętrznych) oraz wyeliminowanie działań niepotrzebnie powielanych w ramach różnych systemów zarządzania,
- jednolity sposób dokumentowania oraz zmniejszenie liczby procedur, instrukcji i zapisów.

Przykładowo, Centrum Badawczo-Projektowe Miedzi „CUPRUM” stwierdziło znaczną poprawę w funkcjonowaniu systemów zarządzania jakością i środowiskiem po przeprowadzeniu integracji tych systemów, kiedy to łączna liczba działań związanych z realizacją procesów zarządzania jakością i środowiskiem w niezintegrowanych systemach uległa zmniejszeniu z 3000 do około 600 w zintegrowanych systemach. Warto tutaj zaznaczyć, że tak znaczne ograniczenie liczby działań było możliwe nie tylko dzięki wdrożeniu w organizacji zintegrowanego systemu zarządzania, ale również dzięki zastosowaniu podejścia procesowego do zarządzania [1].

W ramach badań prowadzonych w Centralnym Instytucie Ochrony Pracy – Państwowym Instytucie Badawczym oszacowano koszty realizacji wybranych procesów funkcjonujących w ramach systemu zarządzania BHP niezintegrowanego z innymi systemami zarządzania w przedsiębiorstwie oraz koszty wynikające z integracji tego systemu z innymi już funkcjonującymi (Rys. 7). Jak widać dzięki wspólnej realizacji procesów zarządzania BHP i procesów zarządzania jakością czy też środowiskiem można zmniejszyć koszty tych procesów o 30-40%. Analiza kosztów procesów zarządzania BHP może również wspomóc decyzje kierownictwa o ewentualnej integracji systemu zarządzania BHP z innymi już funkcjonującymi.



Rys. 7. Oszczędności wynikające z integracji systemu zarządzania BHP z systemem zarządzania jakością lub środowiskiem