

Karolina Pawłowska-Cyprysiak

LISTA KONTROLNA  
SZKOLENIA I EDUKACJA  
PRACOWNIKÓW 50+

dla pracodawców,  
kierowników, HR, kadr

Lista kontrolna CIOP-PIB

LISTA KONTROLNA – SZKOLENIA I EDUKACJA PRACOWNIKÓW 50+ dla pracodawców, kierowników, HR, kadr

*Opracowano na podstawie wyników IV etapu programu wieloletniego „Poprawa bezpieczeństwa i warunków pracy” sfinansowanego w latach 2017-2019 w zakresie zadań służb państwowych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.*

*Koordinator Programu: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy.*

*Zadanie 4.G.07: Wspieranie procesu uczenia się osób starszych, jako determinanta ich aktywności zawodowej*

Autor:

mgr Karolina Pawłowska-Cyprysiak – Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, Zakład Ergonomii, Pracownia Fizjologii i Higieny Pracy

Zdjęcie na okładce: bigstock-To-Do-List-Icon-In-Flat-Style--375009445

© Copyright by

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

Warszawa 2019

**CIOP**  **PIB**

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa

tel. (48-22) 623 36 98, [www.ciop.pl](http://www.ciop.pl)



### Pytania ogólne

|  | TAK                      | NIE                      | NIE DOTYCZY              |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Czy w przedsiębiorstwie są zatrudnieni pracownicy w wieku 50 lat i więcej?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Jaki rodzaj pracy najczęściej wykonują pracownicy 50+ w Pana/Pani firmie?  |                          |                          |                          |
| – Pracę umysłową.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| – Pracę fizyczną.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| – Pracę mieszaną (fizyczno-umysłową).  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Czy w przedsiębiorstwie są prowadzone cykliczne oceny pracownicze pracowników w wieku 50 lat i więcej?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Czy dla każdego stanowiska zajmowanego przez pracowników w wieku 50 lat i więcej zostały przygotowane zestawy kompetencji?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Czy są prowadzone rozmowy z pracownikami w wieku 50 lat i więcej w celu weryfikacji poziomu niezbędnych kompetencji wymaganych na danym stanowisku?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Czy w najbliższym czasie są planowane zmiany w przedsiębiorstwie bezpośrednio wpływające na konieczność podnoszenia lub aktualizowania kwalifikacji pracowników? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Czy kompetencje wymagane na stanowisku pracownika w wieku 50 lat i więcej trzeba aktualizować?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 Czy kompetencje wymagane na stanowisku pracownika w wieku 50 lat i więcej trzeba poszerzać?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Pytania dotyczące szkoleń

|   | TAK                      | NIE                      | NIE DOTYCZY              |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9 Czy w przedsiębiorstwie przygotowuje się plany szkoleniowe dla pracowników w wieku 50 lat i więcej?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Czy była prowadzona analiza potrzeb szkoleniowych pracowników w wieku 50 lat i więcej?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Czy starsi pracownicy mają równy dostęp do szkoleń i kursów w porównaniu z młodszymi pracownikami?                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Jakiego typu szkolenia/kursy/konferencje są adresowane do pracowników w wieku 50 lat i więcej w Pana/Pani przedsiębiorstwie? |                          |                          |                          |
| – Kursy aktualizujące/poszerzające wiedzę.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |           |   |                          |                          |                          |
|-----------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|           | – Kursy podnoszące kwalifikacje / przekwalifikujące.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Kursy komputerowe.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Kursy języków obcych.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Szkolenia z zakresu zdrowia.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Inne, proszę podać jakie?.....  |                          |                          |                          |
| <b>13</b> | Czy pracownicy 50+ w Pana/Pani firmie biorą udział w szkoleniach organizowanych dla młodszych pracowników?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>14</b> | Czy pracownicy 50+ są szkoleni przez młodszych kolegów (np. w zakresie obsługi komputera czy nowych technologii informacyjnych)?    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>15</b> | Czy pracownicy w wieku 50 lat i więcej są pytani o preferowaną przez nich tematykę szkoleń?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>16</b> | Czy pracownicy w wieku 50 lat i więcej sami zgłaszają tematykę szkoleń, którą są zainteresowani?                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>17</b> | Czy tematyka wskazywana przez pracowników w wieku 50 lat i więcej jest uwzględniana w planach szkoleniowych dla tej grupy?          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>18</b> | Czy jest możliwość organizowania szkoleń w siedzibie przedsiębiorstwa?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>19</b> | Czy są organizowane szkolenia poza siedzibą przedsiębiorstwa?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>20</b> | Czy szkolenia są prowadzone przez osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>21</b> | Czy pracownicy w wieku 50 lat i więcej uczestniczą w szkoleniach oferowanych przez przedsiębiorstwo?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>22</b> | Czy pracownicy w wieku 50 lat i więcej uczestniczą w szkoleniach organizowanych poza siedzibą firmy?                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>23</b> | Czy jest stosowany system zachęcający i motywujący do udziału w szkoleniach oraz rozwoju pracowników w wieku 50 lat i więcej przez: |                          |                          |                          |
|           | – Stwarzanie warunków sprzyjających uczeniu się.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Inwestowanie w rozwój zawodowy tej grupy.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Wykorzystanie kompetencji nabytych przez pracowników 50+.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Diagnoza potrzeb szkoleniowych pracowników i zaspokajanie tych potrzeb.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Korzystanie z wiedzy oraz doświadczenia pracowników starszych przy planowaniu oraz przeprowadzaniu szkoleń.                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Oddziaływanie na pracowników przez odpowiednią organizację pracy.   |                          |                          |                          |
|           | – Przeprowadzanie szkoleń odpowiednich do potrzeb pod względem organizacyjnym.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Monitorowanie kompetencji pracowników.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Zapewnienie dostępu do szkoleń w takim samym stopniu jak młodszym pracownikom.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Tworzenie ścieżki edukacyjnej (programu szkoleniowego) na podstawie indywidualnego planu rozwoju kariery.                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|           | – Inne, proszę podać jakie?.....  |                          |                          |                          |

|    |   |                          |                          |                          |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 24 | Czy do pracowników w wieku 50 lat i więcej są kierowane specjalne oferty szkoleń/kursów/konferencji?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 | Czy podczas opracowywania programu szkoleń są brane pod uwagę doświadczenia, sugestie oraz podpowiedzi pracowników w wieku 50 lat i więcej? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 | Czy przy organizacji szkoleń są brane pod uwagę ograniczenia zdrowotne pracowników w wieku 50 lat i więcej?                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### Pytania dotyczące organizacji szkoleń

|    |  | TAK                      | NIE                      | NIE DOTYCZY              |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 27 | Czy w przedsiębiorstwie są dostępne niezbędne pomoce do prowadzenia szkoleń, np. rzutnik, flipcharty czy tablice?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 | Czy w salach, w których mogą się odbywać / odbywają się szkolenia, jest dozwolone zmienianie ustawienia ławek oraz krzeseł?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 | Czy pracowników 50+ pyta się o odpowiadające im ustawienie ławek oraz krzeseł podczas szkolenia?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30 | Czy pracowników 50+ pyta się o odpowiadającą im formułę szkoleń?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31 | Czy w przedsiębiorstwie jest możliwość szkolenia pracowników zgodnie z formułą, którą oni wskazują?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32 | Czy pracowników 50+ pyta się o organizację czasu szkolenia?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33 | Czy w przedsiębiorstwie jest możliwość stosowania różnorodnych formuł szkolenia (szkolenia krótsze, dłuższe czy elastyczne)?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34 | Czy pracowników 50+ pyta się o cechy osoby szkolącej niezbędne z ich punktu widzenia?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35 | Czy osoba prowadząca szkolenia podnosi swoje kompetencje oraz kwalifikacje w zakresie pracy z osobami dojrzałymi?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36 | Czy materiał szkoleniowy jest przystosowany do możliwości percepcyjnych pracowników w wieku 50+?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 37 | Czy materiał szkoleniowy jest ułożony według odpowiedniej kolejności (pogrupowany w bloki tematyczne, od partii łatwiejszych do trudniejszych, od starych do nowych itd.)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### Pytania dotyczące ocen efektywności szkoleń i działań poszkoleniowych

|    |  | TAK                      | NIE                      | NIE DOTYCZY              |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 38 | Czy w przedsiębiorstwie jest opracowana metoda oceny efektywności szkoleń? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 39 | Jaka metoda oceny efektywności szkoleń jest wykorzystywana?                |                          |                          |                          |
|    | – Ankieta.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|    | – Wywiad.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|    | – Test wiedzy.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|    | – Obserwacja.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|    | – Ocena pracownicza.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|    | – Samoocena pracownika w zakresie zmiany w jego zachowaniu.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- |           |  |                          |                          |                          |
|-----------|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|           | – Mierniki ilościowe/jakościowe związane ze strategią przedsiębiorstwa.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>40</b> | Czy pracowników w wieku 50 lat i więcej pyta się o przydatność szkoleń z ich punktu widzenia?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>41</b> | Czy pracowników w wieku 50 lat i więcej pyta się o to, jakie modyfikacje szkoleń można wprowadzić, aby były one jeszcze bardziej efektywne?        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>42</b> | Czy przełożonych pracowników w wieku 50 lat i więcej pyta się o to, czy pracownicy wykorzystują w codziennej pracy wiedzę zdobytą podczas szkoleń? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>43</b> | Czy pracowników w wieku 50 lat i więcej pyta się o działania poszkoleniowe, które z ich punktu widzenia zapewniłyby większą efektywność szkoleń?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>44</b> | Czy pracownicy mają możliwość, żeby po zakończeniu szkolenia skontaktować się z osobą szkolącą?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>45</b> | Czy po szkoleniach jest opracowywany plan wykorzystania na stanowisku pracy wiedzy nabytej podczas szkolenia?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |