

1. Nazwa i adres producenta:	2. Wyrób (podać nazwę wyrobu jak w Zleceniu przeprowadzenia certyfikacji na zgodność z dokumentem normatywnym / certyfikacie zgodności wydanym przez CIOP-PIB):
3. Wyrób zgłoszony do certyfikacji produkowany jest (proszę zaznaczyć właściwe):	
<input type="checkbox"/> na zamówienie <input type="checkbox"/> do magazynu	

PYTANIA ANKIETOWE I OPISOWE		<i>zaznaczyć właściwe</i>	
<i>Tekst na niebiesko dotyczy przypadku, gdy producent nie ma certyfikowanego systemu zarządzania jakością według EN ISO 9001</i>		TAK	NIE
4. Czy producent posiada udokumentowany system jakości? Jeśli tak, z jaką normą zgodny? (wskazać jej numer i rok wydania)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Posiadane certyfikaty na:	Proszę podać numer certyfikatu i załączyć kopie		
a) wyrób zgłoszony		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) inne wyroby		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) system jakości		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy są wydawane dokumenty uruchamiające produkcję?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeśli tak, to czy identyfikują one:			
a) zlecenie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) partię		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) czy wyrób?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Proszę załączyć przykładowy dokument uruchamiający produkcję wyrobu.</i>		<i>Załącznik nr 1</i>	
7. Czy w procesie technologicznym występują operacje kontroli (badań)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
w tym kontroli wyrobu gotowego?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Czy w strukturze organizacyjnej przedsiębiorstwa są komórki (działy):			
a) zapewnienia jakości		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) kontroli jakości		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) laboratorium badawcze?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proszę załączyć opis sposobu prowadzenia kontroli i badań wyrobu w trakcie produkcji i wyrobu gotowego, opis sposobu postępowania z wyposażeniem stosowanym do kontroli i badań, opis kompetencji pracowników realizujących badania i kontrole wyrobu oraz odpowiedzialnych za zapewnienie jakości wyrobu. <i>Proszę załączyć: przykładowy dokument zawierający wyniki badań wyrobu z etapu produkcji oraz wyniki badań wyrobu gotowego, dowody na sprawowanie nadzoru nad wyposażeniem stosowanym do kontroli i badań.</i>		Załącznik nr 2	
9. Czy jest prowadzona ocena dostawców i dostaw materiałów, surowców, części, podzespołów itp. stosowanych w produkcji wyrobu zgłoszonego do certyfikacji? Jeśli tak, to proszę załączyć opis sposobu prowadzenia oceny dostawców i dostaw oraz kryteria oceny. <i>Proszę załączyć przykładowy dokument zawierający wyniki oceny materiału/surowców/części podzespołów itp. stosowanych w produkcji wyrobu gotowego.</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Załącznik nr 3	
10. Proszę załączyć opis sposobu rozpatrywania reklamacji oraz przykładowe dokumenty do przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego na wyrób zgłoszony do certyfikacji.		Załącznik nr 4	

11. Jeśli były prowadzone niezależnie badania wyrobu w przypadku zgłoszonej reklamacji, proszę wskazać odpowiednie sprawozdanie z badań i ich wykonawcę:	
12. Proszę podać liczbę i przyczyny reklamacji w ostatnim półroczu w odniesieniu do wyrobu zgłoszonego do certyfikacji w CIOP-PIB:	
13. Proszę przedstawić system wprowadzania zmian do dokumentacji techniczno-technologicznej wyrobu <i>(krótki opis lub przywołanie własnego dokumentu opisującego system):</i>	
14. Proszę wymienić procesy związane z produkcją i badaniami wyrobu zlecane na zewnątrz:	
15. Proszę opisać postępowanie z wyrobem niezgodnym z wymaganiami:	
16. Proszę opisać przyczyny powstawania braków:	
17. Proszę załączyć fotografię znakowania wyrobu z aktualnej produkcji oraz dokumenty dołączane do wyrobu wprowadzanego do obrotu <i>(dotyczy tylko przypadku wypełniania kwestionariusza na potrzeby nadzoru nad certyfikatem zgodności wydanym przez CIOP-PIB)</i>	Załącznik nr 5
18. Proszę załączyć materiały reklamowe, inne niż zamieszczone na stronie internetowej producenta, w których znajduje się powołanie na certyfikat zgodności wydany przez CIOP-PIB dla wyrobu <i>(dotyczy tylko przypadku wypełniania kwestionariusza na potrzeby nadzoru nad certyfikatem zgodności wydanym przez CIOP-PIB)</i>	Załącznik nr 6

W przypadku braku miejsca na zamieszczenie informacji w pkt. 11-16 proszę umieścić opis w załączniku.

Kwestionariusz i załączniki zostaną uwzględnione na potrzeby realizacji procesu certyfikacji na zgodność z dokumentem normatywnym oraz nadzoru nad wydanym przez CIOP-PIB certyfikatem zgodności (w ramach oceny warunków organizacyjno-technicznych zapewnienia stabilnej produkcji wyrobów).

.....
Miejscowość, data

.....
Nazwisko, stanowisko i podpis wypełniającego