

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy zapewnia jakość działalności związanej z oceną zgodności według Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/425 oraz certyfikacją dobrowolną indywidualnych środków ochronnych i roboczych, w celu zaspokojenia oczekiwań i potrzeb klientów.

Działalność CIOP-PIB jest otwarta dla wszystkich klientów. Zasady prowadzenia certyfikacji indywidualnych środków ochronnych i roboczych udostępniane są bez ograniczeń, a wszyscy klienci traktowani są jednakowo bez żadnych preferencji.

Funkcjonujący w CIOP-PIB system zarządzania w zakresie certyfikacji jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”.

Intencją realizowanej polityki jakości jest osiągnięcie następujących celów:

- świadczenie usług na wysokim poziomie jakościowym spełniającym standardy europejskie i światowe oraz oczekiwania klientów,
- ciągłe doskonalenie jakości stosowanych procedur postępowania,
- zapewnienie możliwości rozwoju i podwyższanie kompetencji personelu,
- uzyskanie powszechnego zaufania do prowadzonej certyfikacji indywidualnych środków ochronnych i roboczych.

W celu realizacji polityki jakości w zakresie certyfikacji indywidualnych środków ochronnych i roboczych zapewnia się odpowiednie zasoby oraz przyjmuje się następujące zasady:

- politykę jakości określa i nadzoruje Dyrektor Instytutu,
- zadania związane z certyfikacją indywidualnych środków ochronnych i roboczych realizuje Ośrodek Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych, który dysponuje personelem kompetentnym do dokonywania oceny wyrobów określonych w zakresie akredytacji i posiadanej notyfikacji,
- osobą odpowiedzialną za realizację polityki jakości, funkcjonowanie systemu zarządzania i jego dokumentację oraz funkcjonowanie programów certyfikacji wyrobów, a także podejmowanie decyzji w tym zakresie jest kierownik Ośrodka Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych,
- do wspólnego działania w celu zapobiegania powstawaniu niezgodności w funkcjonującym systemie zarządzania oraz zapewnienia prawidłowej realizacji procesów certyfikacji są zobowiązani pracownicy komórek organizacyjnych Instytutu współpracujących z Ośrodkiem Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych oraz Komitet Techniczny,
- zapewnia się poufność wszelkich informacji uzyskanych w procesach certyfikacji indywidualnych środków ochronnych i roboczych,
- przyjmowane, rejestrowane i rozpatrywane są wszelkie skargi i odwołania dotyczące działalności Instytutu w zakresie certyfikacji indywidualnych środków ochronnych i roboczych, a także skargi dotyczące podmiotów i ich wyrobów, które uzyskały certyfikat CIOP-PIB,
- sposób realizacji procesów certyfikacji jest jednoznacznie określony w nadzorowanych procedurach systemu zarządzania,

- prowadzone jest monitorowanie systemu zarządzania i realizowanych procesów certyfikacji, a w przypadkach koniecznych podejmowane są działania korygujące, mające na celu usprawnienie i doskonalenie funkcjonowania systemu zarządzania i realizacji procesów.

Pracownicy Ośrodka Certyfikacji Indywidualnych Środków Ochronnych i Roboczych oraz pracownicy współpracujący z Ośrodkiem, w tym pracownicy komórek organizacyjnych związanych z działalnością certyfikacyjną, znają politykę jakości oraz zasady określone w dokumentach systemu zarządzania i stosują je w praktyce.

Nie przewiduje się odstępstw od deklarowanej polityki jakości.

Warszawa, dnia 19.01.2022 r.

.....
dr hab. inż. Wiktor Marek Zawieska
Dyrektor
Centralnego Instytutu Ochrony Pracy
- Państwowego Instytutu Badawczego