

## POLITYKA JAKOŚCI

Jednym z podstawowych zadań Centralnego Instytutu Ochrony Pracy-Państwowego Instytutu Badawczego jest profesjonalne i kompleksowe dostarczanie usług w zakresie:

- badań parametrów środowiska pracy oraz wyrobów dla potrzeb ich certyfikacji
- wzorcowania wyposażenia pomiarowego i badawczego stosowanego do oceny parametrów środowiska pracy
- organizowania badań biegłości w zakresie czynników szkodliwych i niebezpiecznych w środowisku pracy.

**Ponadto celem laboratoriów badawczych, laboratoriów wzorcujących oraz organizatora badań biegłości jest jednolite działanie zgodnie z dyspozycjami systemu zarządzania.**

Dyrekcja Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego zobowiązuje się do działań na rzecz zapewnienia najwyższej jakości świadczenia powyższych usług i w tym celu deklaruje swoje zaangażowanie w utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania laboratoriów badawczych i wzorcujących zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025 *Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących* oraz systemu zarządzania organizatora badań biegłości, zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17043 *Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości*.

Cele Polityki Jakości:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania laboratoriów badawczych i wzorcujących oraz systemu zarządzania organizatora badań biegłości,
- realizacja badań i wzorcowań zgodnie z normami polskimi, europejskimi i międzynarodowymi oraz własnymi procedurami a także zgodnie z ustaleniami dokonanymi z klientami oraz wymaganiami jednostki akredytującej,
- organizacja badań biegłości zgodnie z opracowanymi programami, ustaleniami z klientami i uczestnikami badań biegłości, wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17043 oraz wymaganiami jednostki akredytującej,
- zapewnienie wiarygodnych i użytecznych wyników badań i wzorcowań oraz wyników badań biegłości,
- stałe podnoszenie jakości realizowanych badań i wzorcowań oraz organizowanych badań biegłości w celu spełnienia aktualnych i przyszłych oczekiwań klientów,
- zapewnienie klientom laboratoriów badawczych i wzorcujących oraz klientom i uczestnikom badań biegłości bezstronności, poufności i praw własności przy jednoczesnym spełnieniu wymagań prawnych,
- zapewnienie klientom laboratoriów badawczych i wzorcujących oraz klientom i uczestnikom badań biegłości prawa do wnoszenia skarg i odwołań.

Powyższe cele są realizowane poprzez:

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025 w zakresie badań i wzorcowań oraz systemu zarządzania organizatora badań biegłości zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17043,
- zapewnienie wysokich kwalifikacji personelu wykonującego badania i wzorcowania oraz personelu organizatora badań biegłości a także doskonalenie jego kompetencji,
- stosowanie nadzorowanego wyposażenia, odpowiednich metod badawczych, pomiarowych i metod analizy danych gwarantujących uzyskanie wiarygodnych wyników badań, wzorcowań oraz badań biegłości,
- realizację zleceń wykonania badań i wzorcowań oraz wszystkich prac w ramach organizowania badań biegłości z przestrzeganiem przez personel zasad zachowania bezstronności, poufności i praw własności wynikających z wymagań wdrożonego systemu zarządzania,

- przyjmowanie i rozpatrywanie wszelkich skarg i odwołań dotyczących działalności Instytutu w obszarze badań, wzorcowań oraz organizowania badań biegłości.

Dyrekcja Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego zobowiązuje się do zapewnienia zgodności wszystkich działań objętych realizacją badań i wzorcowań z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 i dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji oraz z wymaganiami przepisów prawnych związanych z działalnością Instytutu, a także do zachowania dobrej praktyki profesjonalnej oraz ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonowania systemu zarządzania laboratoriami badawczymi i wzorcujących.

Ponadto Dyrekcja Centralnego Instytutu Ochrony Pracy – Państwowego Instytutu Badawczego zobowiązuje się do zapewnienia zgodności wszystkich działań objętych organizacją badań biegłości z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17043 i dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji oraz z wymaganiami przepisów prawnych związanych z działalnością Instytutu, a także do ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonowania systemu zarządzania organizatora badań biegłości.

Dyrekcja Instytutu zapewnia, że Polityka Jakości oraz wszystkie wymagane dokumenty systemu zarządzania są znane, wdrożone i stosowane przez personel laboratoriów badawczych, laboratoriów wzorcujących oraz w obszarze organizacji badań biegłości odpowiednio do zakresu realizowanej działalności. Ponadto Dyrekcja zapewnia, że podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania laboratoriami badawczymi i wzorcujących oraz zmian w systemie zarządzania organizatora badań biegłości utrzymywana jest jego integralność.

Dyrekcja Instytutu zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do realizacji niniejszej Polityki Jakości.



-----  
Dyrektor Centralnego Instytutu Ochrony Pracy-  
Państwowego Instytutu Badawczego  
dr hab. inż. Wiktor Marek Zawieska

