



**Nowe i powstające czynniki ryzyka zawodowego
a zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy
– wyniki ogólnoeuropejskiego badania przedsiębiorstw
ESENER**

dr inż. Zofia Pawłowska

- 1. W jaki sposób bada się nowe i powstające czynniki ryzyka zawodowego w UE?**
- 2. Jak oceniają swoje zdrowie i samopoczucie psychiczne pracujący w krajach UE?**
- 3. Jakie czynniki psychospołeczne są identyfikowane w przedsiębiorstwach krajów UE?**
- 4. Jakie działania są podejmowane w celu ograniczenia stresu związanego z występującymi czynnikami psychospołecznymi?**
- 5. Co wpływa na podejmowanie w przedsiębiorstwach działań w celu ograniczania ryzyka związanego z czynnikami psychospołecznymi?**

1.

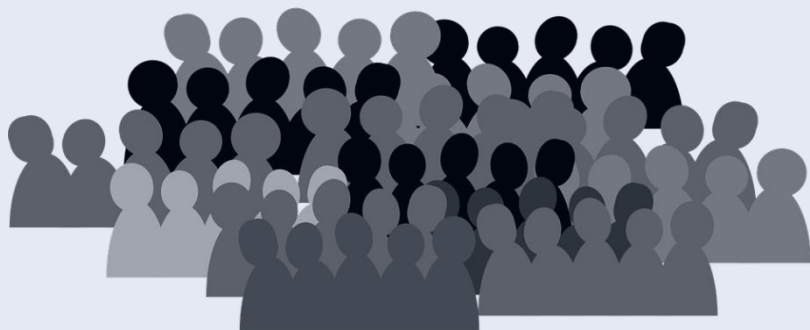
**W jaki sposób bada się
nowe i powstające
czynniki ryzyka zawodowego
w UE?**

EUROFOUND

Europejskie badanie warunków pracy (EWCS)

w roku 2015:

35 państw, 44 000 osób



Europejskie badanie jakości życia (EQLS)

w roku 2016:

33 państwa, 37 tys. osób

EU-OSHA

ESENER

Europejskie badanie przedsiębiorstw na temat nowych i pojawiających się zagrożeń

w roku 2014:

36 państw

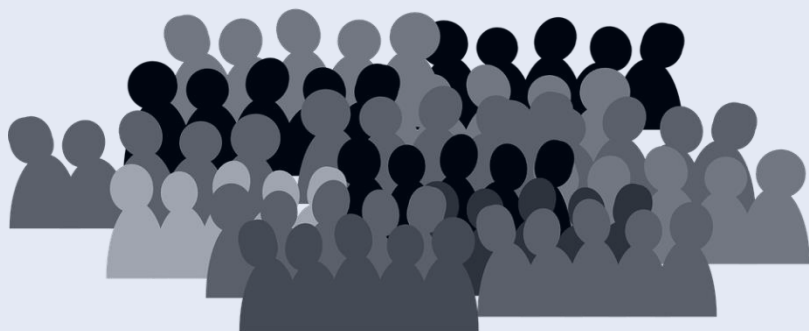
49 320 przedsiębiorstw



EUROFOUND

EWCS:

- Jak oceniamy swoje warunki pracy?



EQLS:

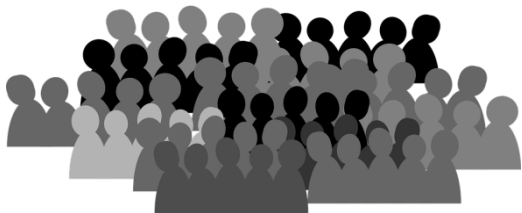
- Jak oceniamy jakość naszego życia?
- Jak oceniamy swoje zdrowie fizyczne i psychiczne?
- Jak oceniamy równowagę praca – życie prywatne?

EU-OSHA

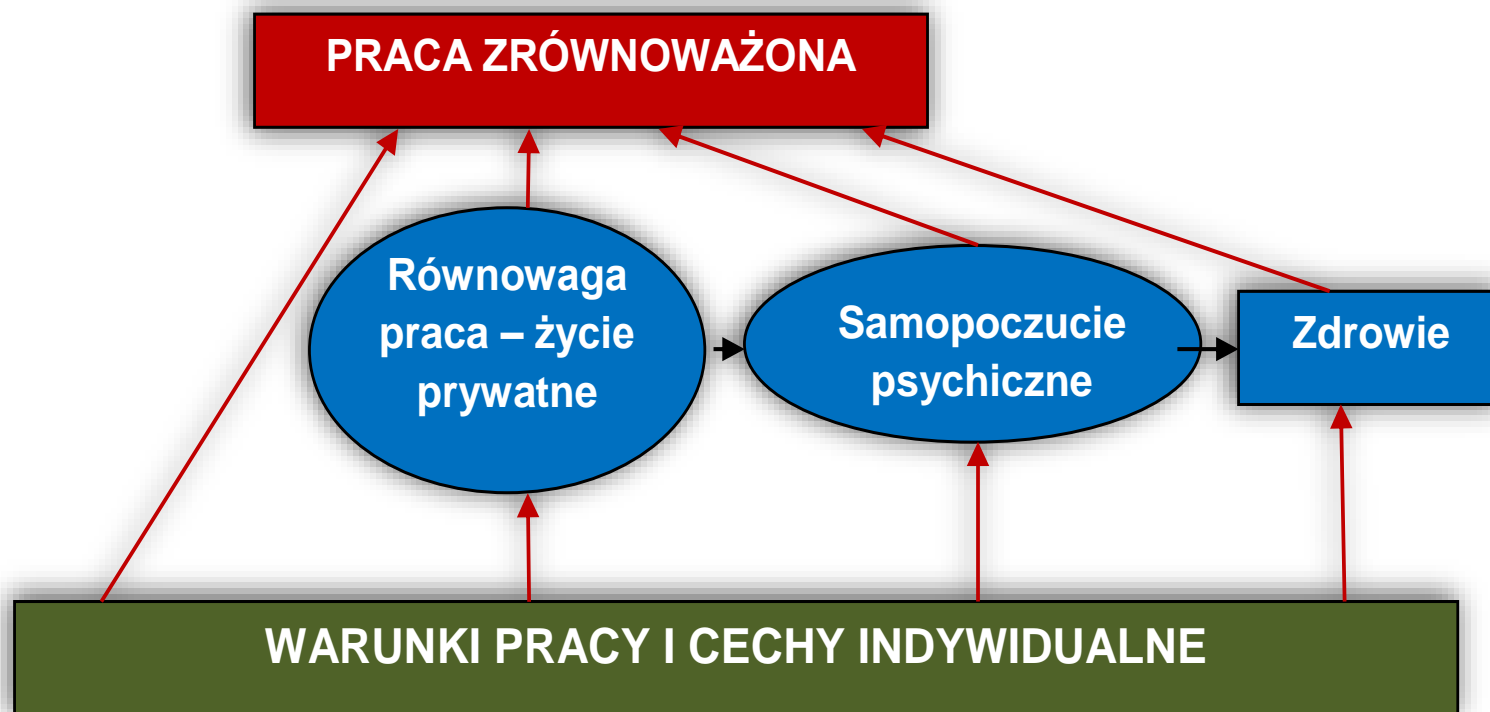
ESENER:

- Jakie czynniki ryzyka są identyfikowane w przedsiębiorstwach?
- Jakie działania są podejmowane w celu ograniczenia ryzyka?
- Co wpływa na podejmowanie tych działań?





- **Praca jest zrównoważona, jeżeli warunki pracy i życia wspierają zaangażowanie i pozostawanie na rynku pracy ludzi w całym okresie ich wydłużonej aktywności zawodowej.**

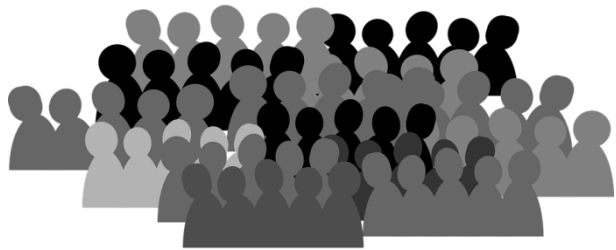


Uproszczony model pracy zrównoważonej

(na podstawie Eurofound (2017), *Working conditions of workers of different ages: European Working Conditions Survey 2015* Publications Office of the European Union, Luxembourg)

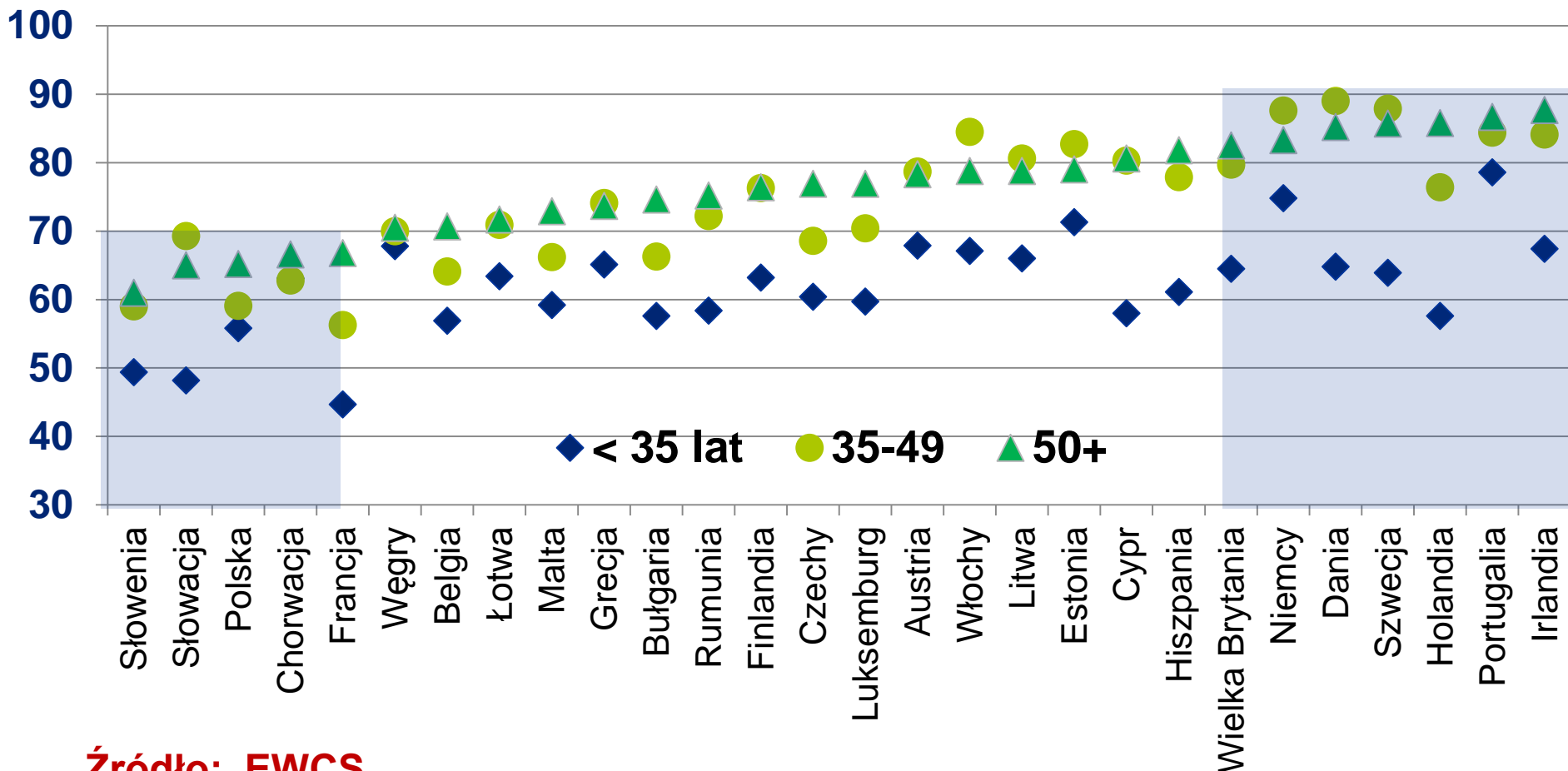
2.

**Jak oceniają swoje zdrowie
i samopoczucie psychiczne pracujący
w krajach UE?**

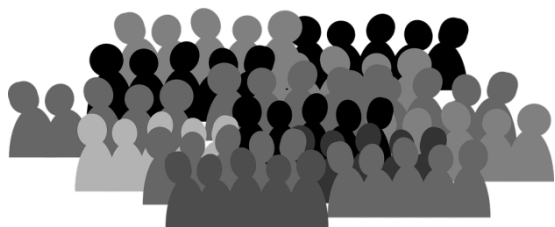


➤ Czy będziemy mogli wykonywać obecną lub podobną pracę do 60 roku życia ?

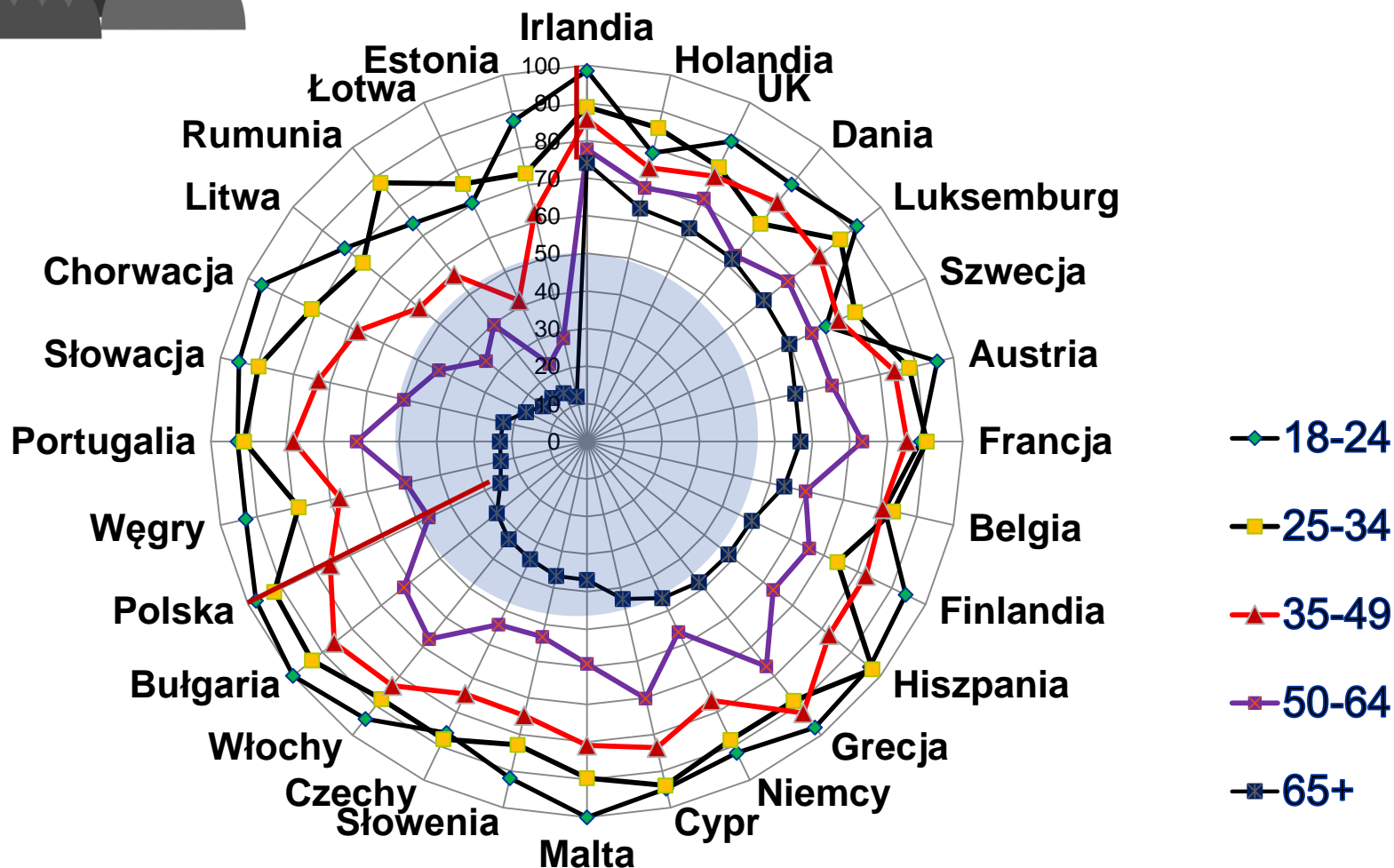
Procent osób w różnych grupach wieku, które udzieliły odpowiedzi „tak” na to pytanie w różnych krajach UE



Źródło: EWCS

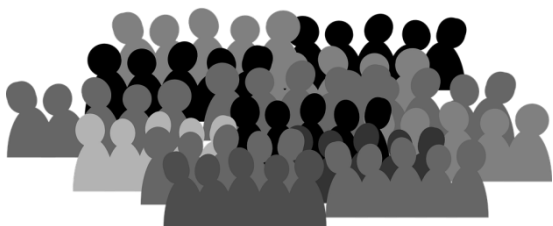


➤ Jak oceniamy swoje zdrowie?

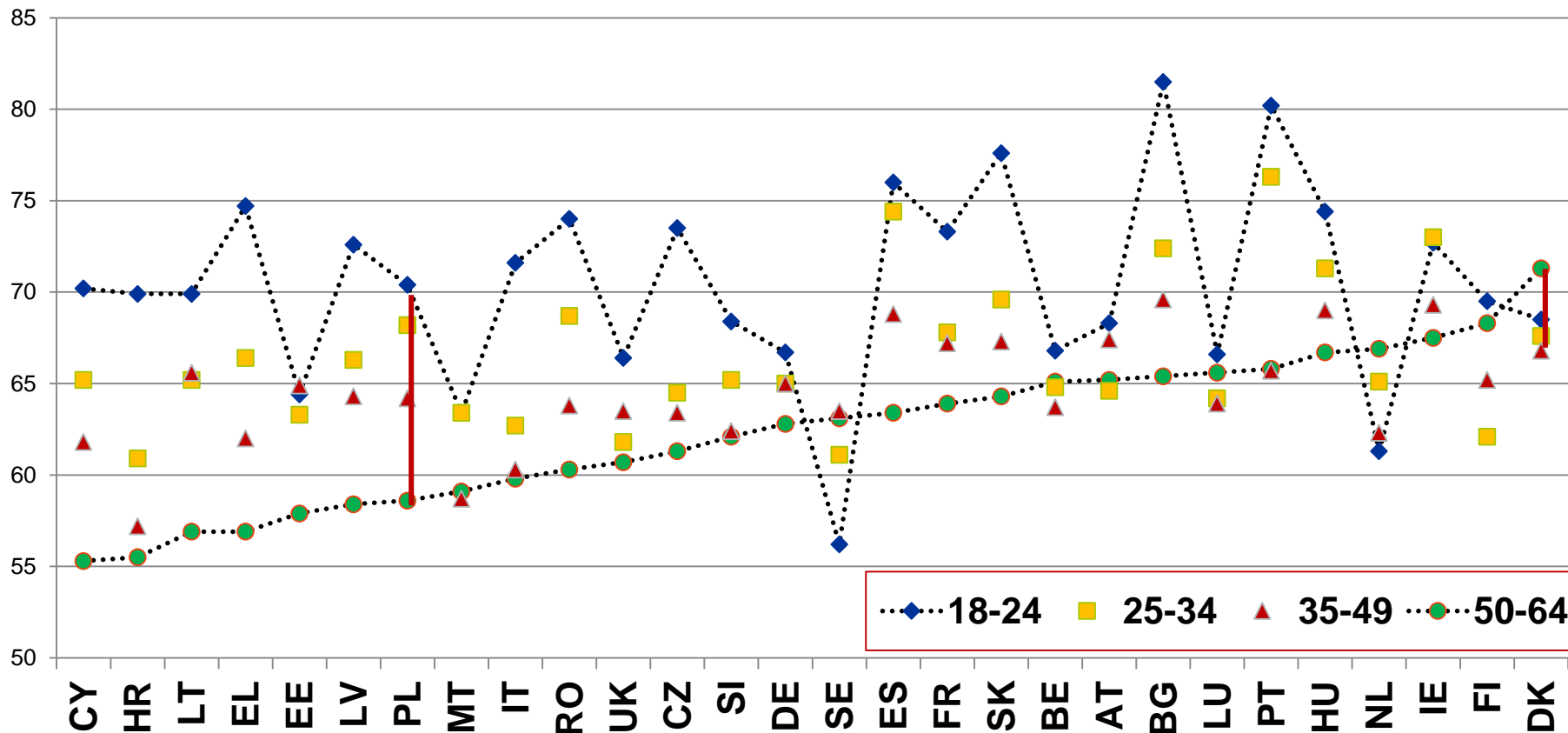


Procent osób w różnych grupach wieku oceniających stan swojego zdrowia jako bardzo dobry lub dobry w krajach UE

(na podstawie EQLS, 2016)

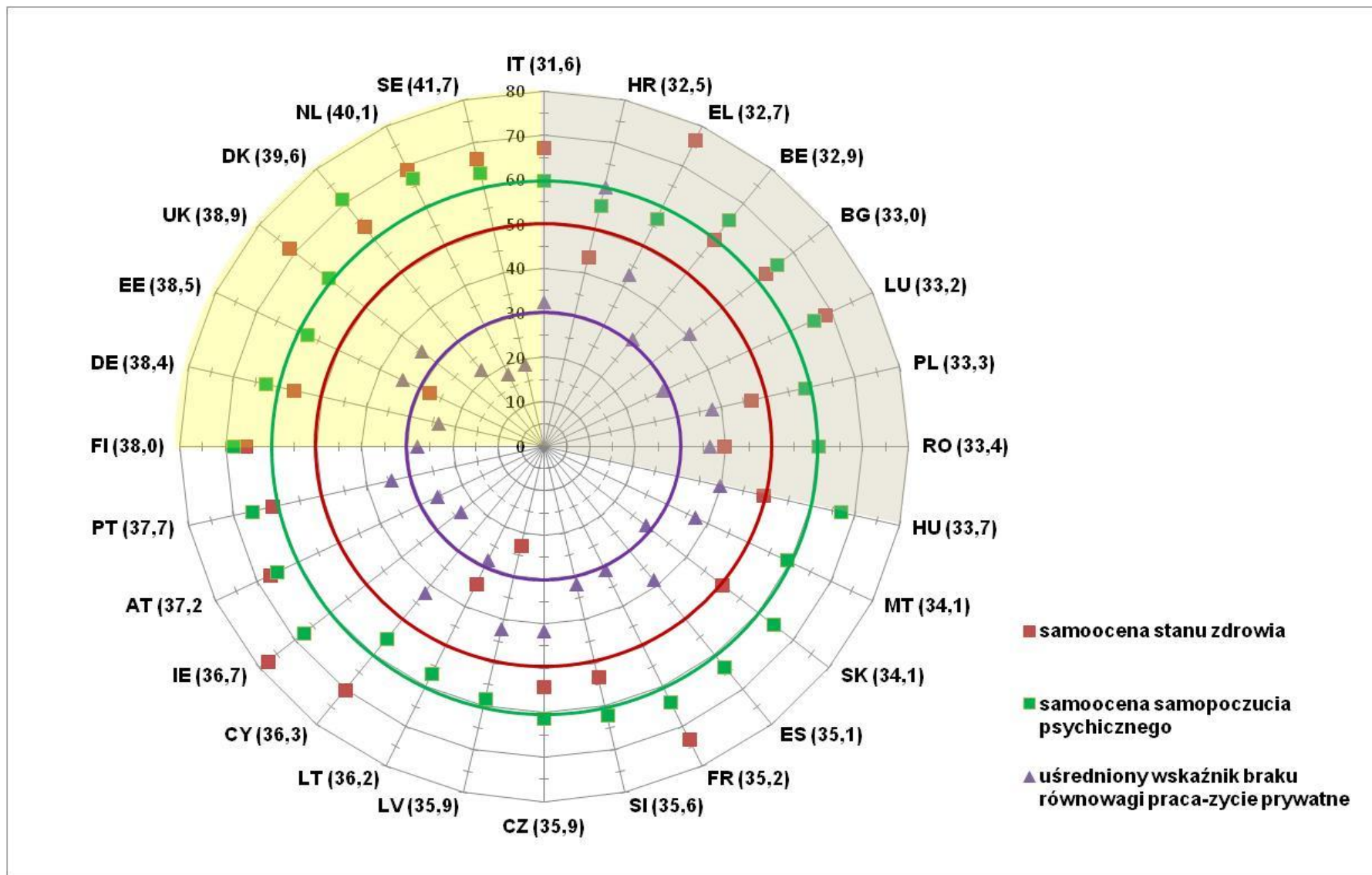


➤ Jak oceniamy swoje samopoczucie psychiczne?



**Wskaźnik Dobrego Samopoczucia WHO-5
w różnych grupach wieku w krajach UE**
(na podstawie EQLS, 2016)

Wskaźniki charakteryzujące zrównoważenie pracy w grupie wieku 50-64 lata w krajach UE, uszeregowanych według czasu trwania aktywności zawodowej (czas trwania aktywności zawodowej, według oszacowań Eurostatu w 2017 r., podano w nawiasie, obok nazwy kraju)

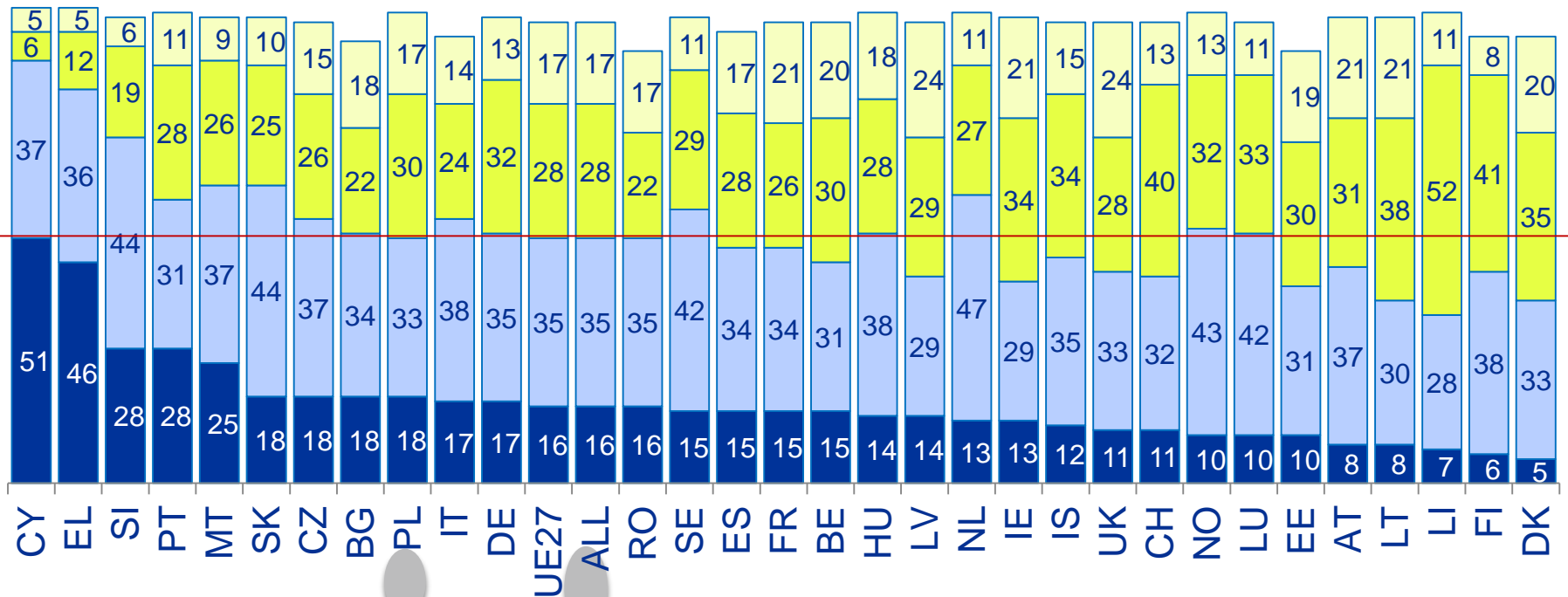


3.

**Jakie czynniki psychospołeczne
są identyfikowane
w przedsiębiorstwach krajów UE?**

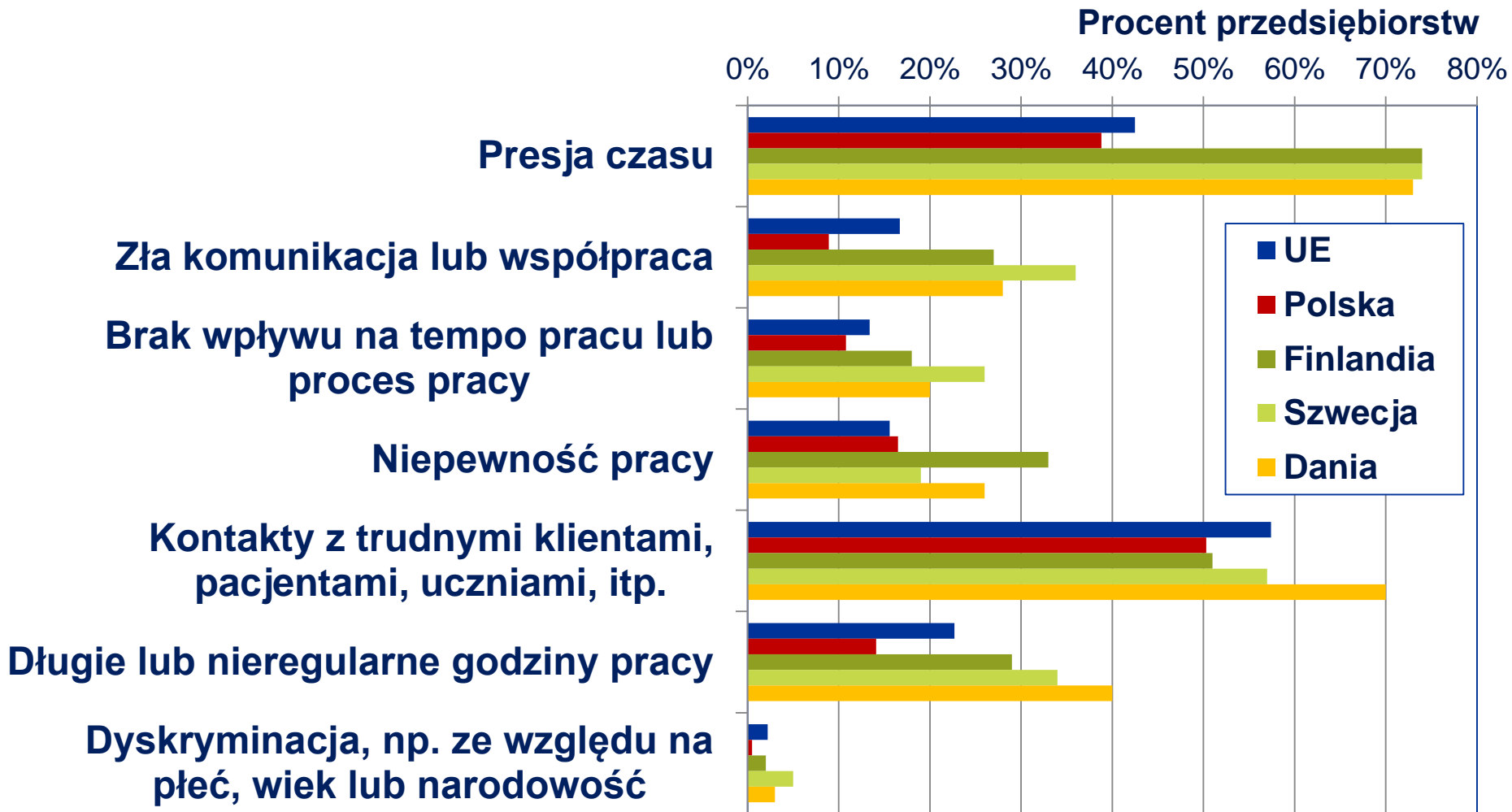
Jak częste są przypadki stresu związanego z pracą w Pana/Pani miejscu pracy? (%)

■ Bardzo częste ■ Dość częste ■ Dość rzadkie ■ Bardzo rzadkie

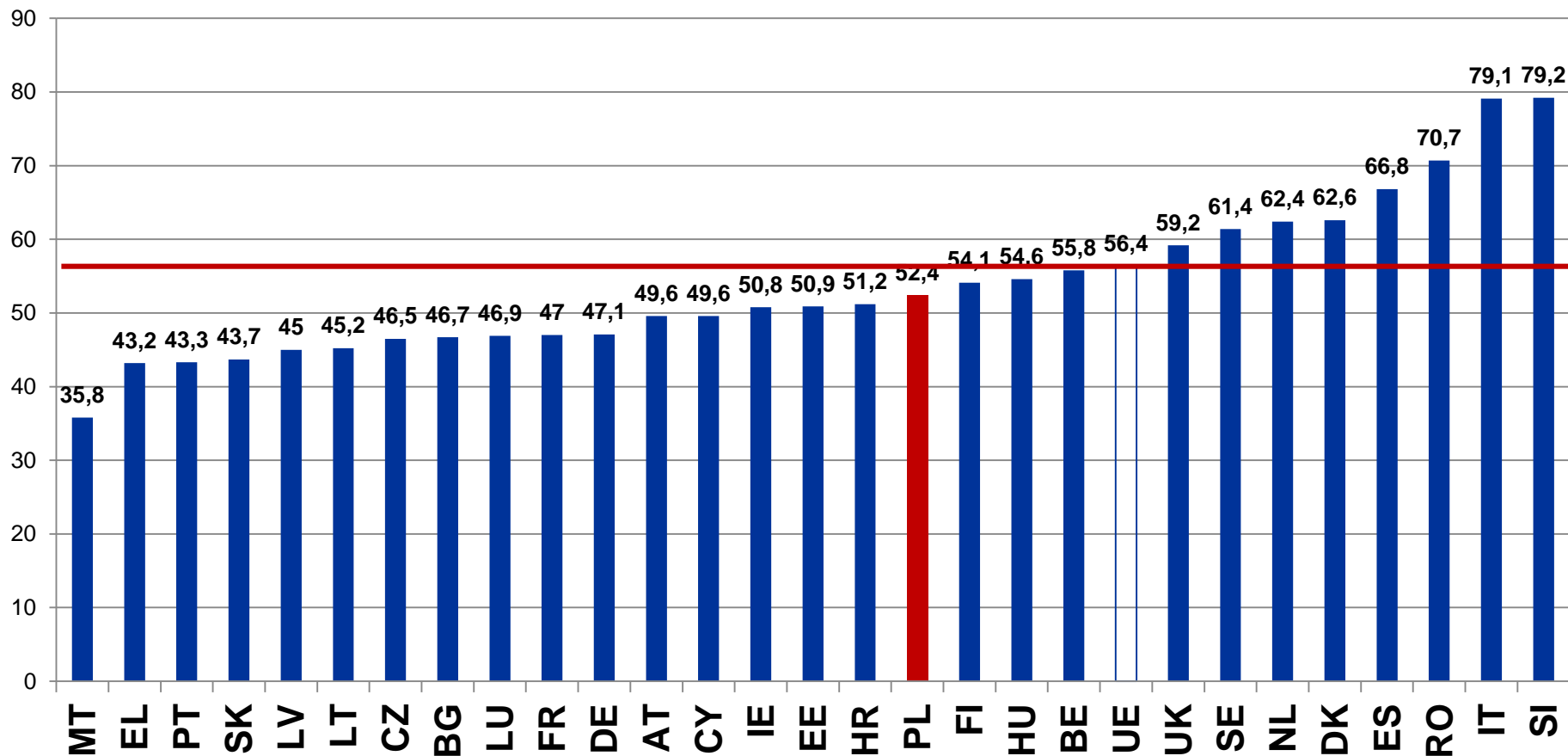


Źródło: European opinion poll on occupational safety and health, Europejska Agencja Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy, 2013

Psychospołeczne czynniki ryzyka zawodowego identyfikowane w przedsiębiorstwach



Procent przedsiębiorstw dysponujących wystarczającymi informacjami do identyfikacji zagrożeń psychospołecznych i oceny związanego z nimi ryzyka zawodowego



4.

Jakie działania są podejmowane w celu ograniczenia stresu związanego z występującymi czynnikami psychospołecznymi?

Procent przedsiębiorstw, w których w ciągu ostatnich 3 lat realizowano różne działania w celu zapobiegania zagrożeniom psychospołecznym

■ UE

■ Polska

■ Szwecja

■ Dania

■ Finlandia

Procent przedsiębiorstw

Działania skierowane na obniżenie poziomu stresu

Procedury dotyczące działań przeciwko mobbingowi i przemocy

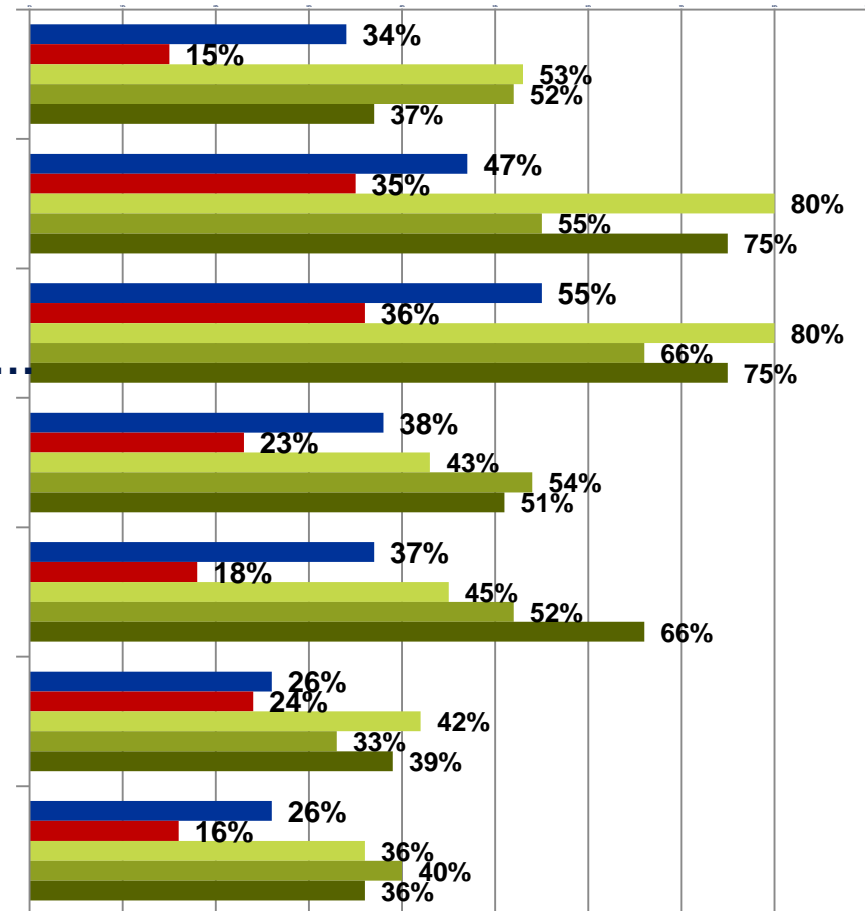
Procedury postępowania w przypadku przemocy ze strony klientów, pacjentów...

Reorganizacja pracy w celu zmniejszenia presji czasu

Poufne doradztwo dla pracowników

Procedury dotyczące rozwiązywania konfliktów

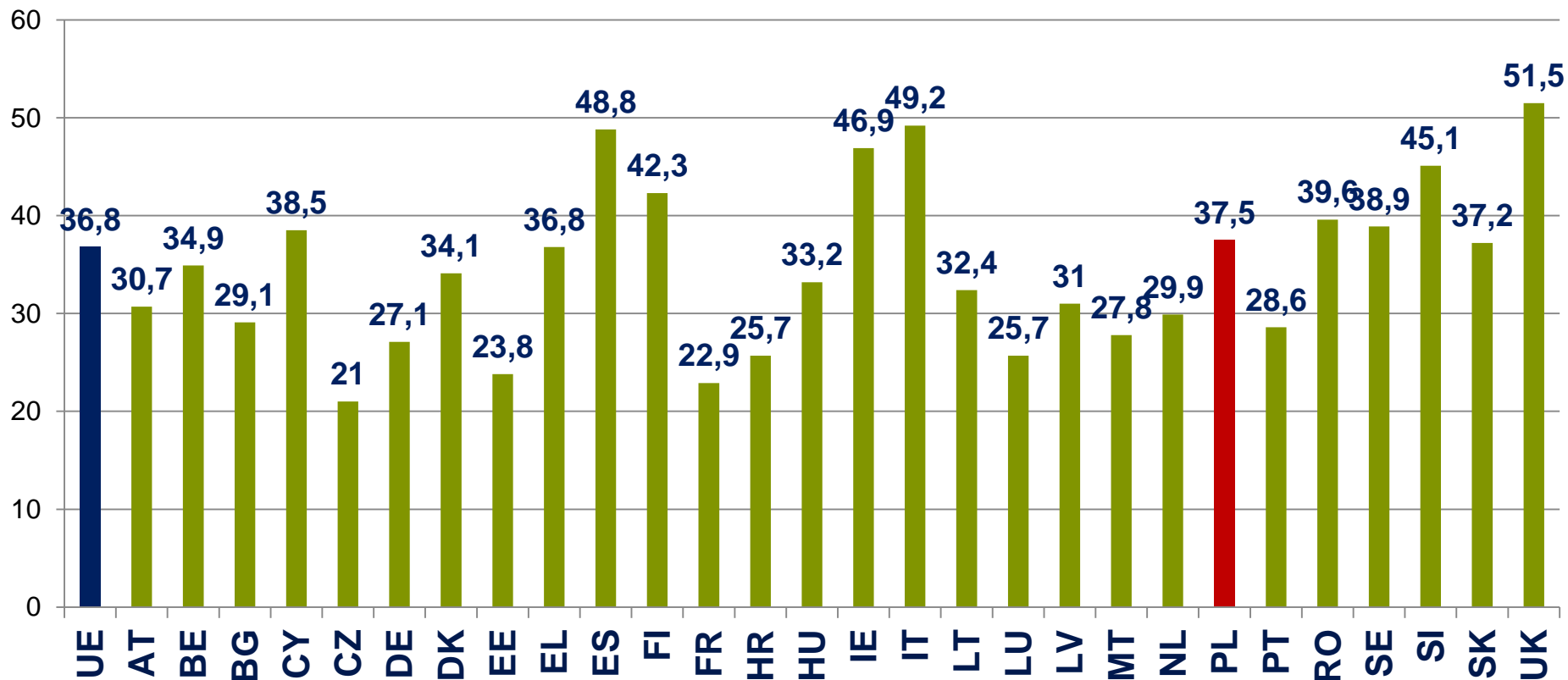
Interwencje w przypadku zbyt wielu lub nieregularnych godzin pracy



W 63% przedsiębiorstw realizujących działania skierowane na ograniczenie ryzyka związanego z czynnikami psychospołecznymi w ich projektowaniu i wdrażaniu uczestniczyli pracownicy

Procent przedsiębiorstw zapewniających pracownikom szkolenia na temat zapobiegania ryzyku zawodowemu związanemu z czynnikami psychospołecznymi

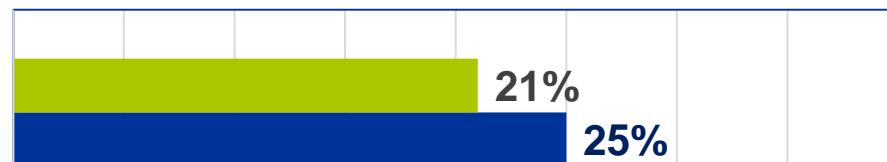
Procent przedsiębiorstw



Procent przedsiębiorstw, w których są podejmowane różne działania skierowane na promocję zdrowia

Procent przedsiębiorstw

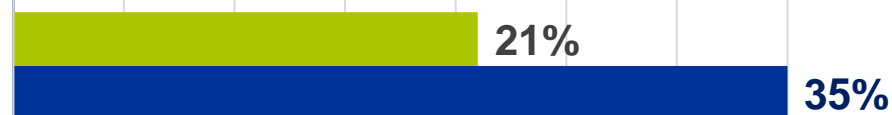
Promocja ćwiczeń fizycznych w przerwach w pracy



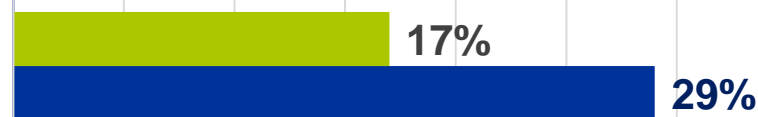
Promocja aktywności fizycznej poza godzinami pracy



Walka z nałogami



Promocja zdrowego odżywiania się

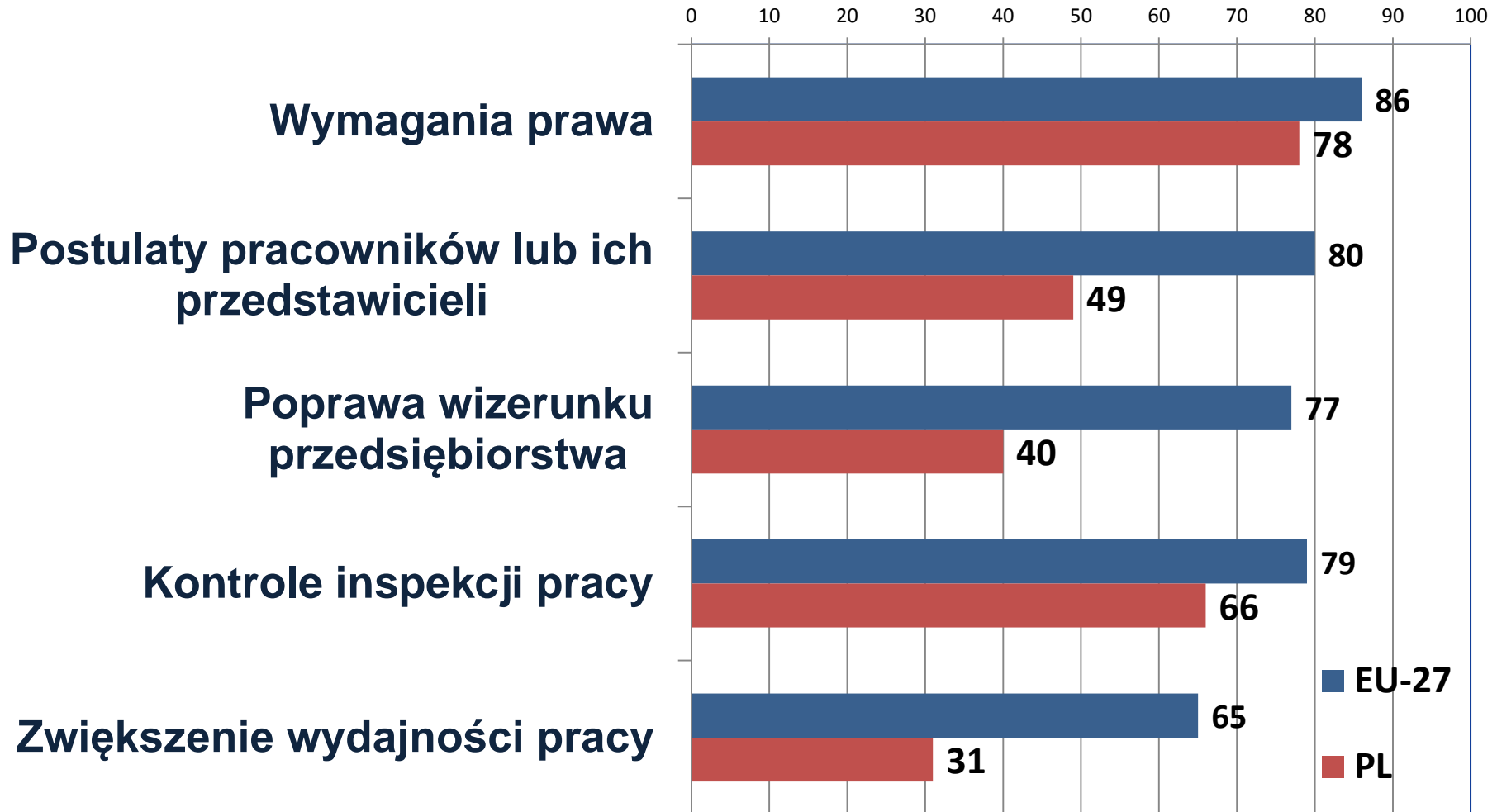


■ Polska ■ UE

5.

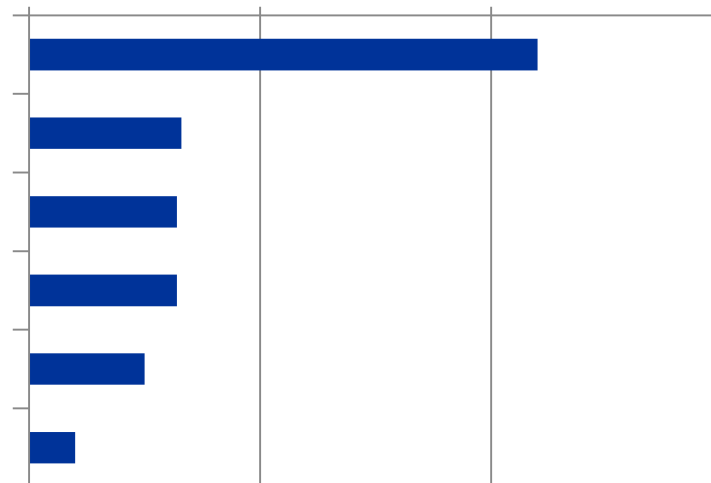
**Co wpływa na podejmowanie
w przedsiębiorstwach działań
w celu ograniczania ryzyka
związanego z czynnikami
psychospołecznymi?**

Czynniki motywujące pracodawców w krajach UE do poprawy warunków pracy



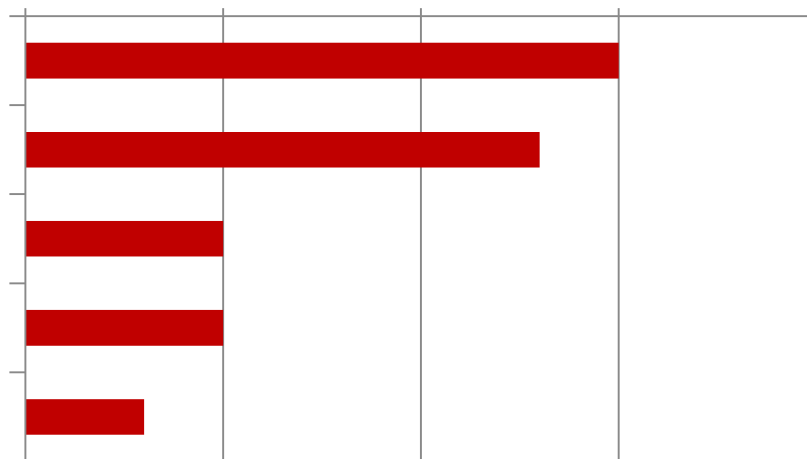
Czynniki stymulujące zarządzanie czynnikami psychospołecznymi

Zaangażowanie kierownictwa
Oczekiwania pracowników
Zgłaszanie zagrożeń psychospołecznych
Reprezentacja pracowników
Zaangażowanie pracowników
Wymagania prawne



Bariery w zarządzaniu czynnikami psychospołecznymi

Brak specjalistycznej wiedzy
Brak świadomości kadry zarządzającej
Brak świadomości pracowników
Brak pieniędzy
Brak czasu lub personelu



Czynniki w otoczeniu zewnętrznym organizacji sprzyjające podejmowaniu działań w celu ograniczania ryzyka związanego z czynnikami psychospołecznymi:

- mały dystans władzy,
- niski poziom niepewności,
- dobra sytuacja gospodarcza
- inicjatywy krajowe partnerów społecznych skierowane na zarządzanie zagrożeniami psychospołecznymi.



ISO 45001 „Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use”

Norma ISO 45001:

- **odnosi się do ryzyk, na których ograniczanie organizacja ma wpływ, uwzględniając otoczenie zewnętrzne i wewnętrzne, a w szczególności potrzeby i oczekiwania pracowników i innych zainteresowanych stron,**
- **pozwała na uwzględnienie w zarządzaniu BHP takich aspektów jak dobre samopoczucie pracujących i jakość życia w pracy.**



before/after ISO 45001

The publication date is late 2016/early 2017



Illustrations: Alexane ROSA

*Współpracując ze sobą,
pracodawcy, menedżerowie
i pracownicy mogą
przeciwdziałać stresowi
zawodowemu i zagrożeniom
psychospołecznym,
z korzyścią dla wszystkich
zainteresowanych stron.*



DZIĘKUJĘ!!!